SAMSUNG

Samsung SUR40 for Microsoft® Surface®

ユーザー マニュアル

色と外観は製品によって異なる場合があり、
製品の仕様は性能の向上のために予告無く変更される場合があります。

BN46-00030A-05

第 1 章

ご使用になる前に

著作権について

このマニュアルの内容は、品質向上のために予告なく変更される場合があります。

© 2011 Samsung Electronics

このマニュアルの著作権は、Samsung Electronics が保有しています。

このマニュアルの一部または全部について、Samsung Electronics の許可なく使用または複製することはできません。

SAMSUNG ロゴおよび SyncMaster ロゴは、Samsung Electronics の登録商標です。

Microsoft®、Surface® および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

VESA、DPM および DDC は、Video Electronics Standards Association の登録商標です。

その他すべての商標の所有権は、それぞれの所有者に帰属します。

本製品は日本国内用として製造、販売しています。日本国外で使用された場合、当社は責任を負い兼ねます。

また、技術相談や、アフターサービスなども国外では行っておりませんのでご注意ください。

本製品は一般OA用として設計・製造されています。

一般OA用以外の用途で使用される場合は、保証期間内であっても無償修理の対象外となることがありますのでご注意ください。

目次

第 1 章
ご使用になる前に

2 著作権について
5 安全にお使いいただくために
5 記号について
5 電気に関する注意事項
6 インストール方法
7 ご使用の際の注意事項
9 お手入れに関する注意事項

第 2 章
準備

10 同梱品の確認
10 梱包材の取り外し
11 付属品の確認
11 各部
11 側面図
12 背面
12 配線の整理
13 Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide
13 はじめに
13 技術仕様
14 ユニットの配置
19 最適な位置
20 受け取りの準備
21 チェックリスト:ユニットの到着前に
22 ウォール マウントを設置する
22 ウォール マウントを設置する前の準備
22 ウォール マウント キットの設置
22 ウォール マウント キットの仕様 (VESA)

第 3 章
ソース機器の接続と使用

23 ソース機器の接続前チェックリスト
23 接続前のチェックポイント
24 ご使用になる前に
25 外部ディスプレイの接続
26 ソース機器との接続

第 4 章
本製品の使用

28 製品について
28 Windows と Surface モード
29 システムの設定
29 Windows ユーザー アカウントの作成
30 システム言語の選択
31 Bing™ for Microsoft® Surface® の使用
33 Windows 7 の再インストール
34 オンスクリーン ディスプレイ (OSD) メニューの使用

第 5 章
較正ツールの使用方法

35 校正の実行

第 6 章
トラブルシューティング ガイド

36 Samsung カスタマー サービス センターにお問い合わせいただく前に行っていただきたいこと
36 以下について確認してください。

第 7 章
仕様

38 一般仕様
39 消費電力
39 画面からの水浸透
39 寸法

第 8 章
付録

40 お客様相談ダイヤル
41 有料サービスに関する責任 (お客様の負担)
42 最適画質および残像の焼き付き防止
42 最適画質
42 残像の焼き付き防止

安全にお使いいただくために

注意

感電の危険をなくすため、カバー（または背面）を外さないでください。
また、内部部品には触らないでください。
修理はすべて正規の修理業者にご依頼ください。

記号について

警告 指示に従わない場合には、重傷または死亡事故の原因となることがあります。

注意 指示に従わない場合には、ケガまたは物損事故の原因となることがあります。

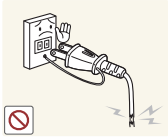
禁止行為を示しています。

順守すべき行為を示しています。

電気に関する注意事項

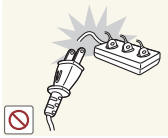
以下の図はあくまでも参考であり、実際の状況とは異なる場合があります。

警告



破損した電源コードまたはプラグ、あるいはがたつきのある電源ソケットを使用しないでください。

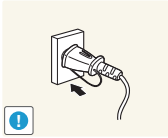
- 感電または火災の原因となることがあります。



複数の製品をひとつの電源ソケットで使用しないでください。

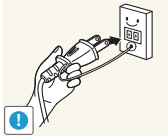
- 電源ソケットが過熱し火災が発生することがあります。

濡れた手で電源プラグに触れないでください。感電の原因となることがあります。



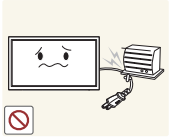
電源プラグはグラグラしないよう最後まで差し込んでください。

- しっかりと接続していない場合、火災の原因となることがあります。



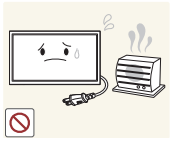
電源ケーブルは、アースされた電源ソケットに接続してください（絶縁クラス 1 の機器のみ）。

- 感電またはケガの原因となることがあります。



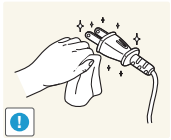
電源コードを無理に曲げたり引っ張ったり、または重い物を載せた状態にしないでください。

- コードが破損して、火災や感電の原因となることがあります。



電源コードや製品を熱源の近くに置かないでください。

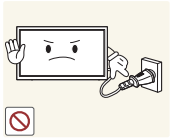
- 火災または感電の原因となることがあります。



電源ケーブルの先端やコンセントに付いたほこりは、乾いた布で取り除いてください。

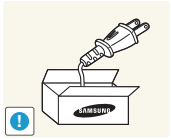
- 火災の原因となることがあります。

注意



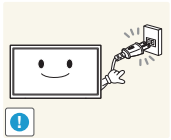
本製品の使用中に電源ケーブルを抜かないでください。

- 感電により製品が破損することがあります。



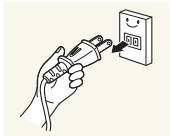
弊社が提供する電源コードのみを使用してください。
また、同梱された電源コードを他の電気機器で使用しないでください。

- 感電または火災の原因となることがあります。



電源コードは、遮るものがない場所にある電源ソケットに接続してください。

- 問題が発生した場合は、電源ケーブルを抜いて本製品の電源をオフにする必要があります。



電源コードを電源ソケットから抜くときは、プラグ部分を持ってください。

- 火災または感電の原因となることがあります。

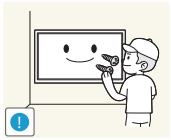
インストール方法

以下の図はあくまでも参考であり、実際の状況とは異なる場合があります。

警告

ろうそく、虫除けまたはタバコを製品の上に置いたりしないでください。製品を熱源の近くに設置したりしないでください。

- 火災の原因となることがあります。

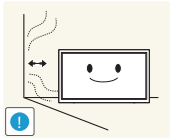


製品を壁に設置する場合は、専門の取付業者にご依頼ください。

- 無資格で取り付けを行うと、ケガの原因となることがあります。
- 指定の VESA 規格サイズのウォール マウント キットを使用してください。

製品を本棚やクローゼットなどの換気の悪い場所に設置しないでください。

- 内部温度が上昇し火災が発生することがあります。



製品を設置するときには、換気のために壁から 10 cm (4 インチ) 以上離してください。

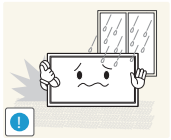
- 内部温度が上昇し火災が発生することがあります。

梱包用のビニール袋は、お子様の手の届かないところに置いてください。

- お子様がビニール袋で窒息することがあります。

安定しないまたは振動する場所 (不安定な棚、傾斜面など) に製品を設置しないでください。

- 製品が落下して破損したり、ケガの原因となることがあります。
- 振動の多い場所で製品を使用すると、製品が破損したり火災の原因となることがあります。



製品を車内に設置したり、ほこり、湿気（水切りなど）、油または煙にさらされる場所に設置したりしないでください。

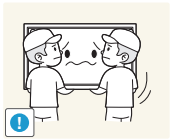
- 火災または感電の原因となることがあります。

製品を直射日光の当たる場所や、ストーブなどの熱源にさらされる場所に設置しないでください。

- 製品の寿命が短くなったり火災の原因となることがあります。

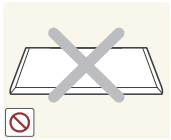
食用油（大豆油など）を使用すると、製品の破損や変形の原因となります。
製品をキッチンやキッチン カウンターの近くに設置しないでください。

注意



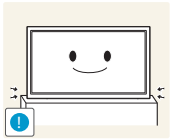
製品を移動させるときは落下に十分ご注意ください。

- 製品の故障やケガの原因となることがあります。



製品の前面を下にして置かないでください。

- 画面が破損することがあります。



製品を置くときは丁寧に置いてください。

- 製品の故障やケガの原因となることがあります。

通常とは異なる場所（長期間にわたって製品を連続稼動させる必要があり、かつ大量の微粒子、化学物質、極端な高温または低温にさらされる場所）に製品を設置した場合には、製品性能に深刻な影響を与える可能性があります。

- これらの場所に製品を設置する場合は、Samsung カスタマー サービス センターにご相談ください。

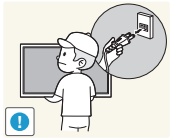
ご使用の際の注意事項

以下の図はあくまでも参考であり、実際の状況とは異なる場合があります。

警告

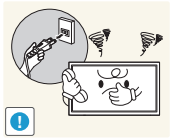
製品内部は高電圧になっています。製品の分解、修理または改造は絶対に行わないでください。

- 火災または感電の原因となることがあります。
- 修理が必要な場合は、Samsung カスタマー サービス センターまでお問い合わせください。



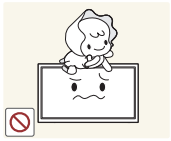
本製品を移動させるときには、電源スイッチをオフにして、電源ケーブルやその他の接続されているすべてのケーブルを取り外してから移動させます。

- コードが破損して、火災や感電の原因となることがあります。



本製品から異音、焦げくさい臭い、または煙が発生した場合は、直ちに電源ケーブルを抜いて Samsung カスタマー サービス センターまでご連絡ください。

- 感電または火災の原因となることがあります。



お子様が製品にぶら下がったりよじ登ったりしないようにしてください。

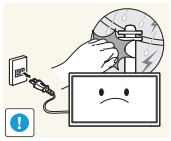
- お子様のケガや場合によっては重傷の原因となることがあります。

本製品が落下したりケースが破損した場合は、電源スイッチをオフにし、電源ケーブルを抜いてください。Samsung カスタマー サービス センターまでご連絡ください。

- そのまま使用し続けると、火災や感電の原因となることがあります。

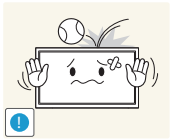
重い物や、お子様のお気に入りの玩具や菓子などを製品の上に置かないでください。

- お子様がこれらの玩具や菓子を取ろうとして重い物や製品自体が落下し、重傷の原因となることがあります。



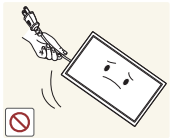
稲光や激しい雷雨が発生しているときは、製品の電源をオフにして電源ケーブルを抜いてください。

- 火災または感電の原因となることがあります。



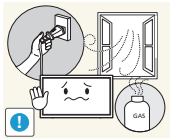
製品の上に物を落としたり投げつけたりしないでください。

- 火災または感電の原因となることがあります。



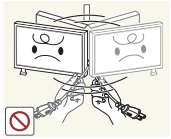
電源コードなどのケーブルを使用して製品を引っ張らないでください。

- ケーブルが破損して、製品の故障、感電または火災の原因となることがあります。



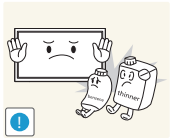
ガス漏れが発生した場合は、製品および電源プラグに触れないようにして、直ちに換気を行ってください。

- 火花が発生して、爆発または火災の原因となることがあります。



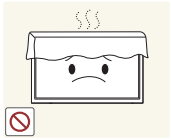
電源コードやその他のケーブルを引っ張って製品を持ち上げたり移動させたりしないでください。

- ケーブルが破損して、製品の故障、感電または火災の原因となることがあります。



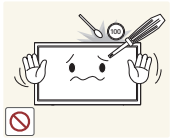
可燃性のスプレーや物を製品の近くで使用したり、製品の近くに置いたりしないでください。

- 爆発または火災の原因となることがあります。



テーブルクロスやカーテンで通気口を塞がないようにしてください。

- 内部温度が上昇し火災が発生することがあります。



金属性の物（箸、硬貨、ヘアピンなど）や可燃物（紙、マッチなど）を、通気口や入出力ポートなどから製品内に入れないでください。

- 水やその他の異物が本製品の中に入ったときには、電源をオフにし、電源ケーブルを抜いてください。Samsung カスタマー サービス センターまでご連絡ください。
- 製品の故障、感電または火災の原因となることがあります。

水の入った容器（花瓶、コップ、瓶など）や金属性の物を製品の上に置かないでください。液体（水など）をこぼしたときは、液体が製品の内部に入り込まないように直ちに柔らかい乾いた布で拭き取ってください。

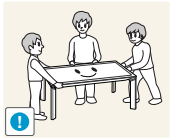
- 水やその他の異物が本製品の中に入ったときには、電源をオフにし、電源ケーブルを抜いてください。Samsung カスタマー サービス センターまでご連絡ください。
- 製品の故障、感電または火災の原因となることがあります。

製品の上に乗らないでください。

- 降りようとするときに製品から転落して負傷したり製品を傷つける可能性があります。

製品の上に摂氏 40 度を超える食品その他の熱をもった物体を置かないでください。

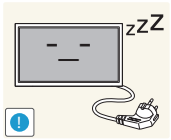
- 製品の故障、感電または火災の原因となることがあります。



危険防止のため製品の移動は 2 人以上で行ってください。

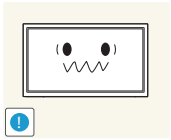
- 本製品は重量があり、負傷事故の原因となります。

注意



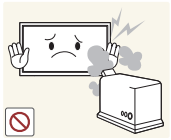
休暇などで長期間製品を使用しない場合には、電源コードを電源ソケットから外してください。

- ほこりの堆積と温度上昇により、火災、感電または漏電が発生することがあります。



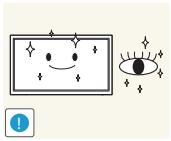
製品に適した解像度および周波数を使用してください。

- 視力低下の原因となることがあります。



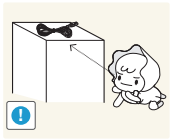
加湿器やコンロを製品の周辺で使用しないでください。

- 火災または感電の原因となることがあります。



製品を使用するときには、1 時間ごとに 5 分以上は目を休めるようにしてください。

- 疲れ目が緩和されます。



細かな付属品は、お子様の手の届かないところに保管してください。

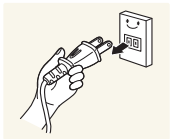
製品の上に重い物を置かないでください。

- 製品の故障やケガの原因となることがあります。

お手入れに関する注意事項

以下の図はあくまでも参考であり、実際の状況とは異なる場合があります。

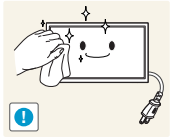
最新の LCD 製品のパネルおよび外装はキズが付きやすく注意が必要です。本製品を清掃する場合は、以下の手順に従ってください。



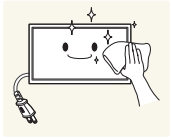
1. 製品の電源をオフにします。
2. 本製品から電源ケーブルを取り外します。

注意

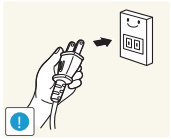
電源コードはプラグ部分を持ち、濡れた手でコードに触れないでください。感電の原因となることがあります。



3. 清潔で柔らかい乾いた布で本製品の画面を拭きます。
   - アルコールまたは溶剤を含む洗浄剤は使用しないでください。
   - 製品に水や洗浄剤を直接かけないでください。



4. 本製品の外装の清掃には、濡らした柔らかい布を固く絞って使用してください。



5. 本製品の清掃が終わったら、電源ケーブルを接続します。
6. 本製品の電源をオンにして使用します。

注意

使用中も柔らかい乾いた布を使って画面に付いた指紋や汚れを取り除くことができます。

保管時

強い光沢のある製品の一般的な特性として、近くで超音波加湿器を使用すると、製品上に白いしみができることがあります。

第 2 章

準備

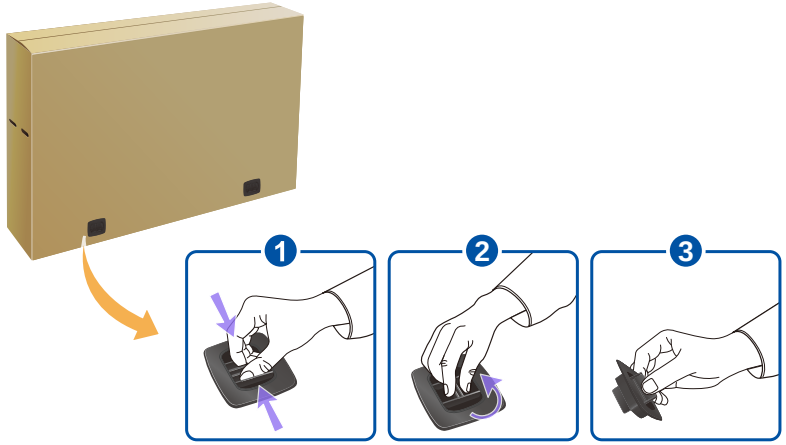
同梱品の確認

梱包材の取り外し

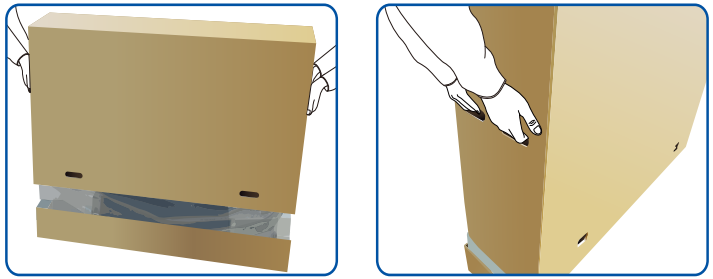
注意

実際の付属品の外観は、表示とは異なる場合があります。

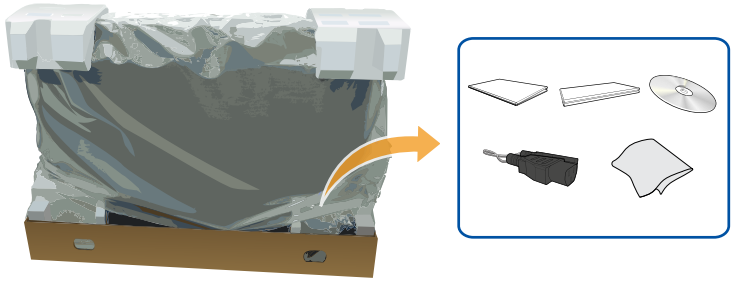
1. 箱の底部にある黒色の固定具を取り外します。



2. 箱の溝の部分を持ち、箱の上側を持ち上げて取り外します。



3. 付属品を確認して、発泡スチロールとプラスチックの袋を取り外します。



付属品の確認

注意

- 付属品が不足している場合は、製品の購入先にお問い合わせください。
- 付属品および別売品の外観は、表示とは異なる場合があります。

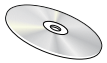
付属品

注意

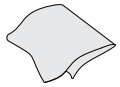
付属品は、販売している地域や国によって異なる場合があります。

クイック セットアップ ガイド

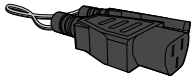
保証書



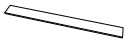
ユーザー マニュアルおよび管理者向けガイド CD



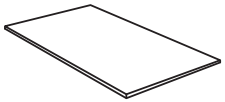
クリーニング クロス



電源ケーブル



ジャック カバー

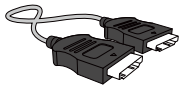


較正ボード

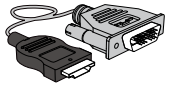
別売品

注意

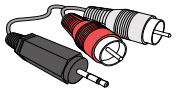
以下の別売品は、最寄りの小売店でご購入いただけます。



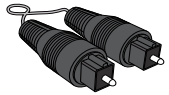
HDMI ケーブル



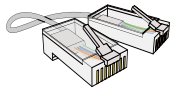
HDMI-DVI ケーブル



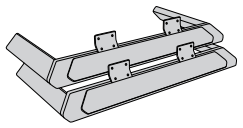
RCA ステレオケーブル



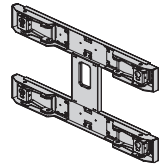
光ケーブル



LAN ケーブル



テーブル脚



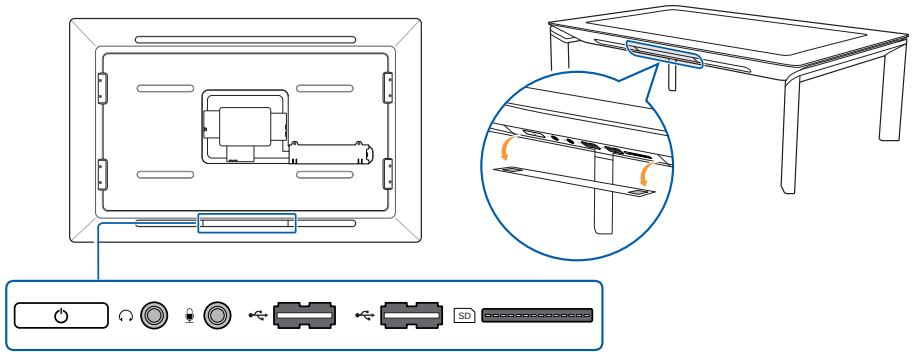
VESA マウント

各部

側面図

注意

- 部品の色および形状は、図示されているものとは異なる場合があります。仕様は、品質向上のために予告なく変更されることがあります。
- テーブル脚は別売りです。
- 本製品からジャック カバーを取り外すと、ボタンとポートが現れます。

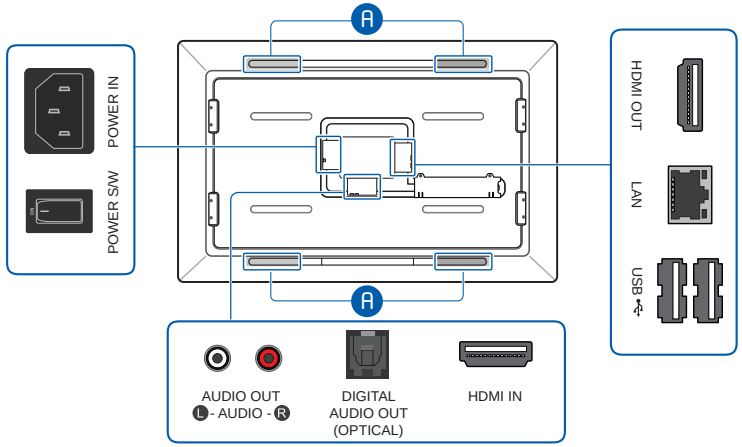


ボタンとポート	機能
	製品の電源をオンにします。 注意 本製品をオンにした状態で、このボタンを短く押すと OSD (オンスクリーン ディスプレイ) メニューが表示されます。
	ヘッドフォンを接続します。
	マイクを接続します。
	USB デバイスを接続します (キーボード、マウスなど)。
	メモリ カードを挿入します。

背面

注意

部品の色および形状は、図示されているものとは異なる場合があります。仕様は、品質向上のために予告なく変更されることがあります。

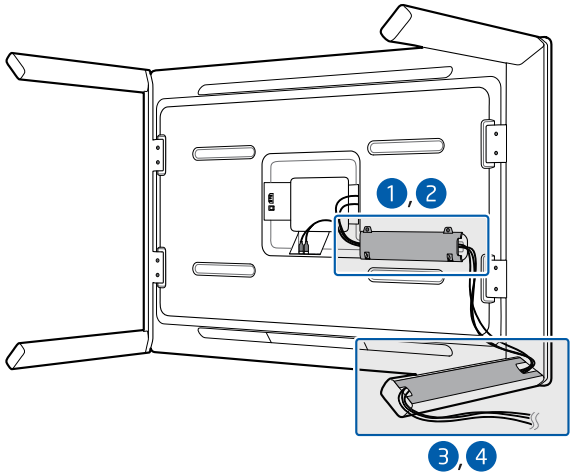


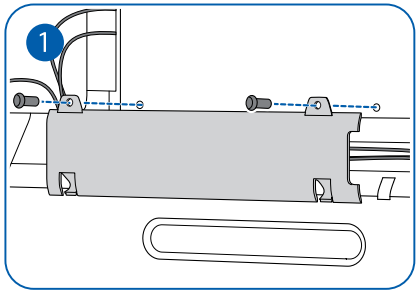
ポート	機能
[POWER IN]	電源ケーブルを接続します。
[POWER S/W]	電源スイッチ
[AUDIO OUT]	外部スピーカーを接続します。
[DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)]	オーディオ出力デバイスを接続することにより、高品質のオーディオ出力が得られます (光出力)。
[HDMI IN]	HDMI ケーブルまたは HDMI-DVI ケーブルを使用して、ソース機器に接続します。
[HDMI OUT]	HDMI ケーブルまたは HDMI-DVI ケーブルを使用して、別のディスプレイに接続します。
[LAN]	LAN ケーブルを使用してネットワークに接続します。
[USB ⇐]	USB デバイスを接続します (キーボード、マウスなど)。
A	スピーカー

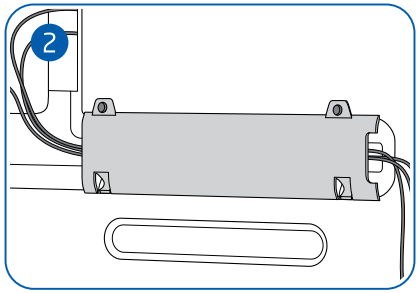
配線の整理

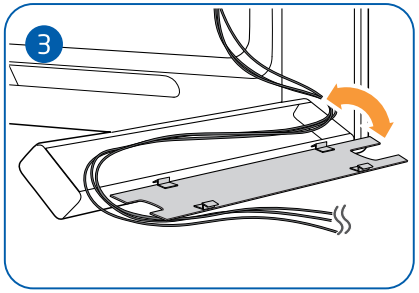
注意

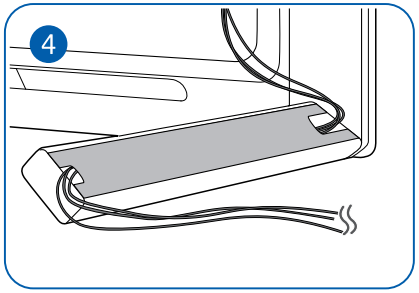
テーブル脚は別売りです。











Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® Venue Readiness Guide

はじめに

Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® (“SUR40”) ユニットは、人々のコミュニケーションとコラボレーションを可能にし、指や物を使って簡単にデジタル コンテンツを使用することができます。このガイドは、会場での最適な設置場所の選定と、ユニットの到着前の準備の指針を示すものです。このガイドには以下のセクションが含まれています。

- 技術仕様: ユニットを十分に支えられる場所を選ぶ参考となる SUR40 の基本的な技術的能力、寸法、および重量が記載されています。
- ユニットの配置: 照明のタイプおよびレベル、空気循環、電源およびその他の接続の利用可能性など、ユニットの設置場所の評価方法について解説します。
- 最適な位置: 人々をユニットに惹き付け体験を充実させるために、快適性や視覚的魅力の創造など、SUR40 の周囲をどのように演出すべきかについて解説します。
- 受け取りの準備: SUR40 を解梱包する場所や効率的に正しく設置するために準備するものなど、ユニットの到着時に予期しておくべき事柄について解説します。
- チェックリスト:解梱包およびステージ設置の場所選びや適切なパスワードの作成など、SUR40 の到着前に知っておくべき情報や準備のリストです。

Samsung SUR40 for Microsoft Surface および Microsoft Surface 2.0 の資料やガイドラインの詳細は、それぞれ Samsung および Microsoft Surface のウェブサイトをご覧ください。

技術仕様

SUR40 ユニットを会場周辺まで (たとえば、運搬用トラックや発送センターから通路、戸口、エレベーターを通って最終目的地まで) 運ぶための十分な人数とスペースを確保してください。

物理的および行政的な技術仕様

音声出力	HDMI / ステレオ RCA / SPDIF 光オーディオ / 3.5mm 音声出力ジャック
明るさ:	300 CD/m²
通信	1 Gb イーサネット / 802.11 b/g/n / Bluetooth
HDMI 入力 / 出力	可
I/O ポート	4 USB、SD カード リーダー
動作温度	最高周囲温度 30° C / 86° F
ディスプレイ サイズ	40 インチ型
電力	電源:最大 400W SMPS / 電力消費: 300W (最大 – オン モード) / 220W (標準 – オン モード) / 3W (スタンバイ モード) / 0W (オフ モード)
システム管理ツール	DASH / PowerShell / Active Directory

物理的寸法

項目	幅	高さ	奥行き	重さ
SUR40 ユニット	1095 mm	707.4 mm	103 mm	36.8 kg
SUR40 脚部	642.2 mm	736.6 mm	74.7 mm	13.6 kg
SUR40 ユニット + 脚部	1095 mm	707.4 mm	728 mm	50.4 kg
SUR40 パッケージ	1214 mm	832 mm	299 mm	42.5 kg
SUR40 脚部パッケージ	981 mm	213 mm	906 mm	19.9 kg

ユニットの配置

SUR40 ユニットの設置会場を準備する際には、人々が最高の体験を得られ、かつユニットが安全確実に動作できる室内エリアを選ぶ必要があります。
設置エリアは以下の条件を満たしている必要があります。

- 人々が快適に SUR40 を使用できるように、すべての側面に十分なスペースを用意すること。詳細については、空間的余裕のセクションを参照してください。
- 直接照明を避け、SUR40 のディスプレイのグレア、反射、または干渉の原因とならない間接照明を用いること。詳細については、照明のセクションを参照してください。
- コンセントや必要なその他の接続 (ネットワーク) が近くにあること。詳細については、接続および電力のセクションを参照してください。
- ケーブルは人通りから離し、ユニットおよびその周囲に正しく配線すること。

空間的余裕

SUR40 の設置場所にはユニット自体と人々が入るための十分なスペースが必要です。以下の問題点があれば、必ず解消してください。

- 設置エリアは SUR40 のサイズに適合していますか。
- 人々は 4 方向すべてからユニットに近づくことができますか。ユニットが縦方向にマウントされている場合は、人々が正面からユニットに近づいて並んで立つことができますか。
- 横方向にマウントされている場合、人々が近くの通行の邪魔になることなくディスプレイ周辺のあらゆる場所からユニットを使用する十分なスペースが確保されていますか。
- 縦方向にマウントされている場合、SUR40 は人々が使用するのに適した高さになっていますか。

注意

SUR40 を放熱器、排熱ダクト、熱レジスタ、ストーブ、加熱器具などの熱源の近くまたは上に置かないでください。

SUR40 の周囲に人々が入るための空間的余裕

SUR40 の周囲に人々がディスプレイを快適に使用するのに十分なスペースを、横方向にマウントしている場合は 4 方向すべてに、縦方向にマウントしている場合はユニットの正面に確保してください。

人々の多くは横置きの SUR40 に 2 人以上のグループになって接近します。そのため、2 人以上のグループが近づいてデバイスを使用するのに十分なスペースを提供する必要があります。
また座席を用意する場合は、SUR40 との間隔が十分にあり、かつ座席を使用しても通常の通行の妨げにならない場所を選んでください。(座席の詳細については、座席のセクションを参照してください。)人々が横置きの SUR40 ユニットのどの側からも同じように使用できるようにするため、ユニットの周りを人々が不自由なく歩くのに十分なスペースを確保してください。

縦置きまたは横置きのどちらであっても、Surface 体験をする人を見ていたいと思う人々もいるかもしれません。そのため、ユニットを体験する人の見物人のためにもスペースを確保しておくことをお勧めします。

ユニット周辺の環境スペース

人々が急激な温度変化に曝されず快適でいられるように、SUR40 のすぐ近くに暖房やエアコンのダクトが来ないようにします。

SUR40 デバイスは内部の空気循環を必要とするため、縦置きまたは横置きのどちらの場合でも空気の取入口や排出口が塞がれたり阻害されたりしないよう注意してください。

照明条件

照明はユニットの入力検出感度や SUR40 画面上の画像の視認性に影響するため、ユニットの周りの照明のタイプや明かりの強さを適切に設定する必要があります。

注意

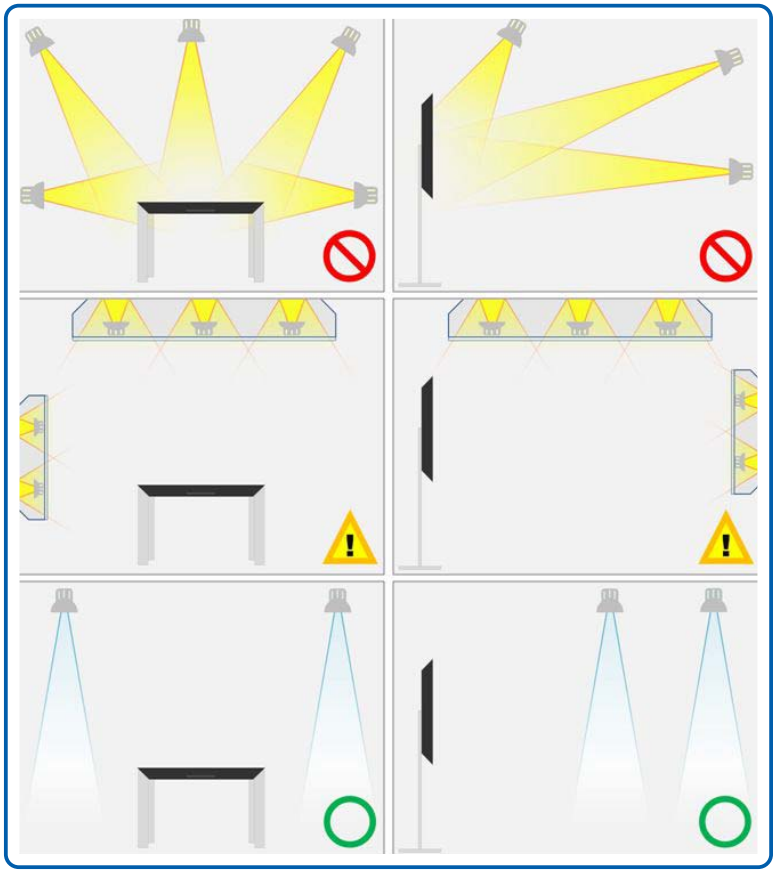
Samsung SUR40 for Microsoft Surface の配置に合うように環境光を評価および計画してください。照明のタイプ、強度、および方向は、SUR40 ユニットのパフォーマンスに影響することがあります。設置の前に、必ず Environment Lighting Optimizer ツールを使用して照明条件を検証してください。

SUR40 には PixelSense™ という優れた新技術が使われており、画面に触れた指や物体を検知することができます。光を認識し反応するこの素晴らしい機能により、ある意味で映画用カメラや人間の眼にも匹敵する毎秒 60 枚の画像を取得することが可能です。これらの画像は高速で分析され SUR40 の驚くべきインタラクティブ性を実現します。

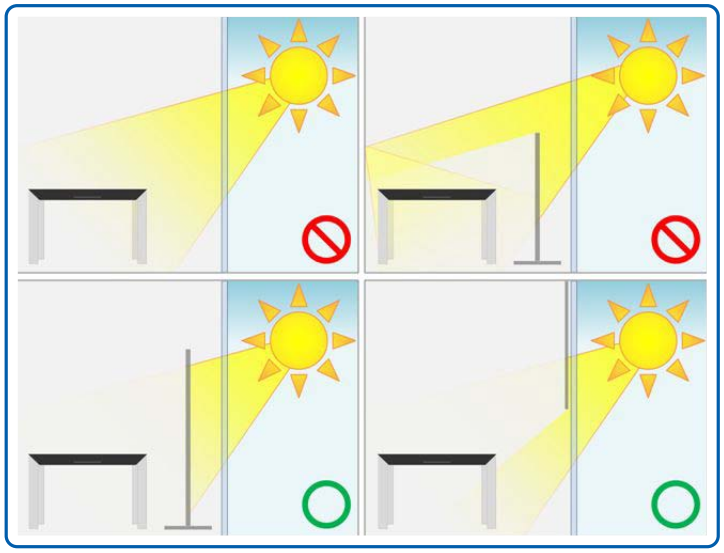
光を認識し反応するあらゆる無生物または生物と同様に、SUR40 を適切に動作させるにはいくつかのガイドラインを守ることが重要となります。他人の目に光線を当てたり、太陽を保護具なしで凝視したりしないのと同様の配慮をした場合に、SUR40 は最もうまく機能します。

基本的な照明条件

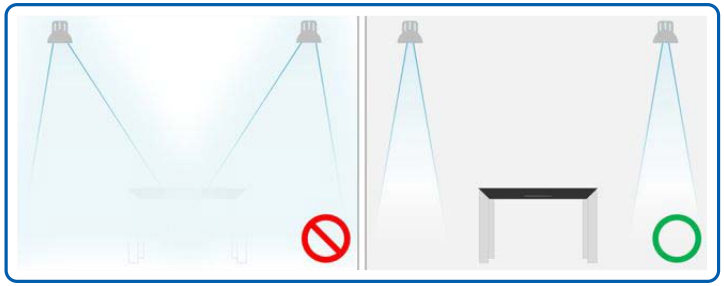
1. 光が SUR40 ディスプレイに直接向かったり、当たったり、交差することのないようにします。
   人間の目に直接光が入ると、目視が困難になります。
   同様に、SUR40 ディスプレイに直接光が当たると、デバイスが画面への指や物体の接触を認識するのが難しくなります。
   散光をディスプレイに向けるときは、直接光が入らないように注意してください。
   間接照明の使用が最善の選択肢です。



2. SUR40 ディスプレイから直接見える場所に外に通じる窓がないようにします。太陽光は室内照明よりも数千倍も明るく容易に室内に拡散し、電子ディスプレイの読み取りが困難になります。
太陽の位置と強さは、刻一刻と変化し月日によっても変わり、晴れていた一秒後に太陽が隠れてしまうこともあります。
SUR40 が窓の近くにある場合の最良の対応は、布や板で屋外の光を直接遮ることです。また、太陽光を SUR40 ディスプレイに反射させてパフォーマンスに悪影響を与える可能性のある物体や装飾物をチェックします。



3. 照明レベルは目標しきい値の範囲内に抑えます。照明レベルが低いほど SUR40 の使いやすさが向上します。照明は常に一定とは限りません。1 日の間に SUR40 周辺の照明がどのように変化するかを考慮してください。
多くの場合、会場が開いているのは 8 時から 24 時の間です。そのような会場の自然および人工照明は、朝、昼、夜でまったく変化し、季節によっても変動します。照明を SUR40 に合わせてデザインした場合であっても、1 日の間または年間を通じて照明を変更または修正しなければならないことがあります。たとえば、夕方に自然光や間接光が暗くなると、ユニットに組み込まれた蛍光照明を点灯する必要があります。照明レベルがどのように変化するか理解するため、時間の経過による照明の変化を評価してください。
（しきい値の照明条件データの評価を参照してください。）

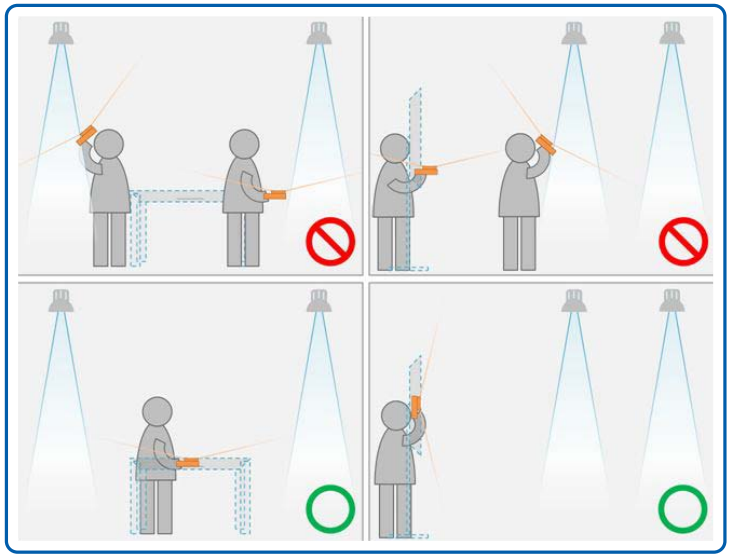


4. 周囲の照明には、拡散型でエネルギー効率の良い電球型蛍光灯（CFL）または LED を使用します。照明はタイプにより作りが異なります。
電球型蛍光灯は幅広く使用されており、コスト効率に優れ環境を効率的に照らします。
その効率の高さゆえに、SUR40 の周囲の照明として最善の選択肢となります。チューブ型の蛍光灯も利用可能ですが、蛍光灯がディスプレイを直接照らさないようにすることがかなり難しくなります。次に優れた選択肢は、発熱量の低い LED 照明です。
LED 照明は、コスト効率が良く利用可能な光源の中で最もエネルギー効率に優れ、幅広い種類の旧型光源と容易に交換できます。
効率性の劣る白熱電球、メタルハライド ランプ、水銀灯、およびハロゲン ランプは、放射エネルギーが SUR40 のパフォーマンスに影響するためお勧めできません。

環境照明条件の測定

SUR40 の受け取り前に、市販の照度計を用いて照明条件を測定しておいてください。照度計とは、対象を照らす光がどれだけあるかを知るために写真家が用いるデバイスです。
光の量はルクスで表されます。詳細な技術的説明は省きますが、とりあえずルクスは室内の一点の明るさを表すとだけ憶えておいてください。
測定をできるだけ簡単かつ正確に行うには、いくつかの簡単なコツが必要です。

1. SUR40 を置く予定の場所から常に同じ位置、同じ角度、同じ高さで光を測定します。
   光の測定結果は、測定位置によって大きく変動します。
   わずかな位置の違いが、結果に大きく影響することもあります。



2. 複数のタイプの照明がある環境では、タイプごとに分けて測定すると精度が向上します。
   多くの場所では使用される照明は 1 種類ではなく、複数のタイプの照明が混在しています。
   できるだけ照明のタイプごとに計測を行ってください（つまり、特定のタイプの照明以外は消して測定を行い、次に同様に別のタイプの照明を測定します）。
   常に可能とは限りませんが、これを行うことで精度が向上します。

3. 測定中の照明のタイプを正確にメモします。前述のとおり、照明には優劣があります。
   使用されている照明の正確な種類を知っておくと、環境照明条件が最大安全ルクス値を超えるかどうかを判断する役に立ちます。

照明条件データの評価

データの解釈のためには、どのようなタイプの照明が使われているか知っておくことが重要です。
会場にある特定タイプの照明の正確なデータを得るために施設管理チームに相談しなければならないこともあります。次に、下の表を使ってルクス値と照明のタイプを照合します。
照明条件の数値が低いほど高いデバイス パフォーマンスが期待できることを意味します。
照明レベルが "ベスト パフォーマンス" の範囲に維持されるようにします。

照明のタイプ	目標パフォーマンスとルクスしきい値
電球型蛍光灯（CFL）	ベスト パフォーマンス:600 ルクス未満
	パフォーマンス低減:600 ～ 1000 ルクス
	パフォーマンス悪化:1000 ルクス以上
Cool White LED（4900K）	ベスト パフォーマンス:560 ルクス未満
	パフォーマンス低減:560 ～ 800 ルクス
	パフォーマンス悪化:800 ルクス以上
水銀灯	ベスト パフォーマンス:530 ルクス未満
	パフォーマンス低減:530 ～ 900 ルクス
	パフォーマンス悪化:900 ルクス以上
太陽光 （窓の透過後）	ベスト パフォーマンス:400 ルクス未満
	パフォーマンス低減:400 ～ 600 ルクス
	パフォーマンス悪化:600 ルクス以上
メタルハライド ランプ	ベスト パフォーマンス:370 ルクス未満
	パフォーマンス低減:370 ～ 550 ルクス
	パフォーマンス悪化:550 ルクス以上

照明のタイプ	目標パフォーマンスとルクスしきい値
Warm White LED (3000K)	ベスト パフォーマンス:300 ルクス未満
	パフォーマンス低減:300 ～ 460 ルクス
	パフォーマンス悪化:460 ルクス以上
太陽光 (直射)	ベスト パフォーマンス:160 ルクス未満
	パフォーマンス低減:160 ～ 250 ルクス
	パフォーマンス悪化:250 ルクス以上
ハロゲン ランプ	ベスト パフォーマンス:60 ルクス未満
	パフォーマンス低減:60 ～ 90 ルクス
	パフォーマンス悪化:90 ルクス以上
白熱電球	ベスト パフォーマンス:50 ルクス未満
	パフォーマンス低減:50 ～ 80 ルクス
	パフォーマンス悪化:80 ルクス以上

設置後の照明の微調整

SUR40 の設置後、デバイスにある Environment Lighting Optimizer ツールを使って照明の微調整を行います。このツールは正確な照明条件を直ちにフィードバックする有用なユーティリティであり、照明条件が変化した場合など必要に応じて環境を調整するのに役立ちます。シンプルな緑、黄、赤の表示システムにより、ディスプレイのどの部分が照明の影響を受けているかを知ることができます。照明に関する検討すべき 4 つの要素を使って、顧客が素晴らしい体験を楽しむための環境を最適化することができます。
Environmental Lighting Optimizer の詳細については、Microsoft Surface 2.0 Administration Guide を参照してください。

接続および電力

SUR40 には、最低でも電源を接続する必要があります。用途によっては、ネットワークまたはアクセサリ類をさらに接続しなければならないこともあります。使用するすべてのケーブルおよび接続を適切に準備し、SUR40 デバイスの周りに効率的かつ安全に配線できるようにうまく配置します。

注意

SUR40 には電源コードのみ同梱され、その他の接続ケーブルは付属しません。

電源

SUR40 には 300 cm / 118.1 インチの AC 電源コードが付属します。
このコードをコンセントに差し込める位置を選んでユニットを置いてください。

重傷事故や SUR40 の損傷を避けるため適切な事前注意を払ってください。
これらの事前注意には以下が含まれます。

- 足を引っかけたり損傷を受ける可能性のある場所に電源コードを置かないでください。
- AC 電源コネクタへの接続には、必ず SUR40 付属の AC 電源コードを使用してください。
- 電圧および周波数の表示が適合していても、発電機や変換器などの非標準型の電源は使用しないでください。壁面に設けられた標準的なコンセントからの AC 電力のみを使用します。
- 電気コンセントからデバイスに必要なタイプの電力が供給されているか確認してください。現場に供給されている電力の種類がわからないときは、資格を持つ電気技師に相談してください。

電気コンセントの配置

現地の電気コンセントおよびその他の接続を構成が可能な場合は、現在または将来必要となるすべての接続が提供されるように慎重に位置およびカスタム設備を検討してください。

SUR40 を横向きに配置する場合には、デバイスに隣接する床埋込型のコンセントが理想的です。

データおよびその他の接続

ソフトウェア アプリケーションの実行にネットワーク接続が必要な場合 (たとえば、共有ネットワーク ドライブ上のデータにアクセスするなど)、SUR40 デバイスの近くにネットワーク接続を確保しなければならないこともあります。

コンセントの設置をカスタマイズするときは、同じ場所で現在必要な、または将来必要となるかも知れない他のタイプの接続を追加することも検討します。

注意

Samsung SUR40 は無線ネットワーク接続もサポートします。

最適な位置

SUR40 の位置を選定した後、ユニットを強調し人々の体験を高めるように周囲を最適化できます。この種の変更は、人々が SUR40 に注目するかどうか、およびどのくらいの時間ユニットを操作するかに影響します。

このセクションでは、SUR40 のロケーションを最適化するための一般的なステージ演出、通行の管理、および座席の配置について説明します。

一般的なステージ演出

優れたステージ演出により SUR40 を周囲から際だたせ、人々を惹き付けることができます。ステージ演出はデバイスが人々に与えるクオリティやアピールを高め、より多くの人々に Surface 体験を用いた操作を行わせる原動力となります。

ステージ演出とは、SUR40 の周囲の構造や装飾を変更することを意味します。たとえば、人々を SUR40 に導いたり、順路や方向を示すための備品や仕切りを追加することなどです。
椅子などの簡単に移動できる備品で、人々が各自の好みに合わせてアレンジしたりプライバシーを保つことができます。
照明や色彩などのちょっとした変更や環境の複雑さの違いや装飾スタイルの違いなどあまり目立たない変化で、デバイスへの注目を高めることが可能です。

多くの場合、周知を行うことによって人々は初めて SUR40 を操作しようという気持ちになります。初めてのユーザーにもアピールする分かりやすい標識を検討してください。

また、SUR40 の視認性および清潔感や他のアトラクションや騒音が SUR40 デバイスへの人々の興味に影響するかにも配慮してください。

視認性

SUR40 のエリアを周囲から明確に隔てることで、目玉的存在として際だたせて人々をユニットに集め使用させることができます。

しかし、SUR40 の存在が知られなければ、人を集めることはできません。ユニットは、通りがかる人々がデバイスを目視でき、他の人の体験を見物できる場所に置く必要があります。こうした光景が初めてのユーザーの SUR40 を操作してみようという気持ちを後押しすることになります。また、人々を惹き付ける分かりやすい標識を追加することもお勧めします。

乱雑さと清潔感

SUR40 の周囲が乱雑だと、デバイスが機能していないか、または単なるテーブルだと思われてバッグや箱などの置き場所にされてしまいます。
SUR40 の上部や周辺が乱雑にならないように気をつけてください。

SUR40 に接続されているケーブルやコード類が見えていると、雑然としているように見られてしまう可能性があります。 また、ケーブルやコード類は足を引っかけたり、ユーザーの知覚品質を低下させることもあります。デバイスへの電気系統およびその他のアクセサリ類 (ネットワーク ケーブルなど) の接続はよく考えて行ってください。

清潔感の無さ (ホコリ、紙くず、ペンによるマーキング、使用済みタオル、食べ残りなど) も、潜在的ユーザーを失う原因となります。明らかに汚れていれば、誰も SUR40 に近づいたり使ってみようとはしません。定期的にディスプレイの汚れを落とし、周辺の掃除を行ってください。また、清掃時間にデバイスの動作チェックを行うことも検討してください。

付近のアトラクション

SUR40 の周囲にある他のアトラクション (テレビやアーケード ゲームなど) により、SUR40 への人々の興味が分散されやすくなります。こうしたアトラクションは、人々のデバイスへの興味や使用の妨げとなる可能性があります。SUR40 の周囲に競合するアトラクションがないように注意するか、またはデバイスと明らかに競合するアトラクションがある場合は移動を検討します。

騒音

SUR40 には操作時に音声を再生するスピーカーが装備されているため、環境雑音が Surface 体験の邪魔になることがあります。また、近くのアトラクション (テレビまたはアーケード ゲームなど) からの環境雑音により人々の興味が分散します (とくに音声が大きく、光の点滅などもある場合)。この種の邪魔は、瞬く間に潜在的ユーザーの興味をデバイスから逸らしてしまいます。

アプリケーション音声が聞こえるように、背景騒音が遮断または低減されるように対策してください。

注意

SUR40 は 2 つの 10W スピーカーを装備しています。スピーカーの音量はオンスクリーン ディスプレイ (電源ボタンを通じてアクセス) または Windows モードから変更できます。

歩行者の通行

SUR40 はすべての側から操作できるため、水平に配置した場合は、人々が 4 方向からディスプレイに近づけるように壁やその他の障害物から離して設置します。

また、SUR40 は通行の妨げにならない程度に人通りに近づけます。ユニットを人通りから離れた場所に置くと、デバイスに気付く人が少なくなり近づく人もそれだけ減少します。

座席

SUR40 の周りの座席は、人々がアプリケーションを操作する間の快適性を向上させます。座席の最適な高さは、人々がどれだけの時間 (数分から 20 分またはそれ以上) SUR40 を操作すると予測するかによって変化します。

- SUR40 が短時間だけ操作されると予想するなら、デバイスの脇に人々を立たせても問題はないでしょう。もちろん座席があれば、ユニットを操作する間の快適性が向上するはずです。
- SUR40 がより長い間操作されると予想するなら、快適な体験を提供するために座席を準備するべきです。

ほとんどの人は、できるだけ SUR40 に近づこうとして座席に浅く (つまり座席の端に) 座ろうとします。人々が座席から落ちたりバランスを崩さないように前端部が固い座席を選んでください。

ディスプレイの高さより低い座席を選んでください (横置きの場合)。この高さだと、前屈みにならなければならない人が減り、より快適な体験を提供することができます。

座席を提供する場合は、以下の要素についても考慮してください。

- 予想人数に対して十分な数の座席を用意します。多くの人々は 2 人以上のグループで SUR40 に近づきます。したがって、複数の座席を用意しておくとグループで一緒に操作することができます。
- 座席の数と配置により、SUR40 を同時に操作できる最大人数を人為的に決めることができます。大人数になるのを避けたい場合は、SUR40 の周りの座席の数を最小限にします。
- 座席は人々が SUR40 の脚部の下に膝を入れられる物を選びます (横置きの場合)。この位置だとユニットに近づいても、身体を曲げたり捻ったりする必要が少なくなります。

受け取りの準備

SUR40 の準備のため、以下の問題を解決してください。

- 会場のすべての出入り口、通路、およびエレベーターには、SUR40 に対して十分な幅と強度がありますか。急な曲がり角も梱包箱を旋回しながら通すのに十分な幅がありますか。
- あなたは担当技術者が、来場客に見られながら SUR40 の梱包を解くことを認めますか。あるいは、来場客から離れた場所で SUR40 の梱包を解くように望みますか。離れた場所で梱包を解く場合は、そのための場所を選択し、その場所から目的地までデバイスを簡単に運べるよう手配する必要があります。

離れた場所で SUR40 の梱包を解くことにした場合、技術者は解梱場所でデバイスの組み立てを開始することができます。ただし、完全に組み立てるには目的地までユニットを運ぶ必要があります (接続や照明の調節のため)。

SUR40 の設置場所の準備方法については、以下のチェックリストを参照してください。

チェックリスト:ユニットの到着前に

要員

SUR40 を組み立てる技術者を選びます。要員には、このチェックリストから適切な情報を提供し、ソフトウェア使用許諾契約に同意させてください。

設置場所

- 目的地には、SUR40 を支えることが可能で人々がすべての側から操作できるだけの空間的余裕のある場所を選びます。
- SUR40 の周りのエリアの最適化を完了します (ステージの設営または座席の配置)。
- SUR40 を目的地まで簡単に移動できる場所を解梱場所として選択します。
- Surface の設置場所にはユニットの排熱のための通気を確保します。
- 会場での SUR40 の安全を確保するためのセキュリティ手段を用意します。

照明

- 光が Surface ディスプレイに直接向かったり、当たったり、交差することのないようにします。
- Surface ディスプレイから直接見える場所に外に通じる窓がないようにします。
- 照明レベルは目標しきい値の範囲内に抑えます。
- 周囲の照明には、拡散型でエネルギー効率の良い電球型蛍光灯 (CFL) または Cool White LED を使用します。
- 環境照明条件を測定して評価します。
- SUR40 を配置した後、Environment Lighting Optimizer を使って照明の微調整を行います。

管理者

- 技術者が SUR40 のセットアップを行うときに使用する管理者アカウント名とパスワードを用意します。
- 各ユニットのマシン名を用意します。

接続

- 電源およびその他の接続を準備して使えるようにしてください。
  床埋込式のソケットを使用できない場合は、ケーブルを保護するか、その他の方法を用いてケーブルに足を引っかける事故を防止してください。
- ネットワークまたはアクセサリの接続を用意し、SUR40 に取り付けるケーブルを準備します。

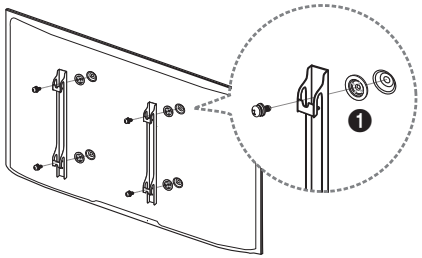
ソフトウェアとハードウェア

- インストールするアプリケーション (およびアプリケーションに必要な追加ソフトウェア) を用意します。
- 貴社で必要なセキュリティまたはネットワーク ソフトウェア (ウィルス対策ソフトウェア、SUR40 を Wi-Fi ネットワーク、ドメイン、またはワークグループに接続するための設定など) を用意します。
- 設定に関する詳細については、SUR40 クイック スタート ガイドおよび Microsoft Surface 2.0 Administration Guide (http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee692162.aspx) を参照してください。

ウォール マウントを設置する

ウォール マウントを設置する前の準備

他メーカーのウォール マウントを設置する場合は、
ホルダー リングをご使用ください。



ウォール マウント キットの設置

本製品は、ウォール マウント キット（別売り）を使用して壁に設置することができます。
ウォール マウントの設置に関する詳細は、ウォール マウントに付属のマニュアルを参照してください。
ウォール マウント ブラケットを設置する際には、技術者に連絡してサポートを受けることをお勧めします。
Samsung Electronics はお客様自身によるウォール マウント設置の結果発生した本製品の損傷および人身への被害について一切の責任を負いません。

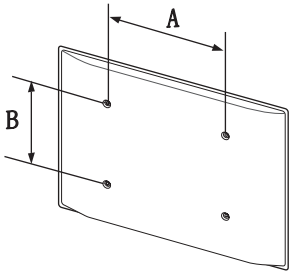
ウォール マウント キットの仕様（VESA）

注意

床に対して垂直になるように、ウォール マウントをしっかりとした壁に取り付けます。漆喰壁のような表面にウォール マウントを取り付ける場合、事前に最寄りの販売店に詳細情報を要求してください。
本製品を天井や傾斜のある壁に設置すると、落下して重傷を招く恐れがあります。

注意

- ウォール マウント キットの標準寸法は下表のとおりです。
- Samsung 製ウォール マウント キットには、詳細な設置マニュアルと、組み立てに必要な各部品が同梱されています。
- VESA 規格のネジ仕様に適合するネジを使用してください。
- 標準以上の長さのネジ、および VESA 規格のネジ仕様に適合しないネジはご使用にならないでください。
  長すぎるネジは、本製品の内部を傷つける恐れがあります。
- VESA 規格のネジ仕様に適合していないウォール マウントの場合、ウォール マウントの仕様によってネジの長さが異なることがあります。
- ネジはきつく締めすぎないようにしてください。
  本製品の損傷や落下につながり、ケガを招く恐れがあります。
  Samsung はこれらの事故に関して一切責任を負いません。
- VESA 規格に適合しないウォール マウントや指定外のウォール マウントをご使用の場合、および製品の設置説明書に従わなかった場合に生じた製品の損傷や人身に対する被害について Samsung は責任を負いません。
- 15 度以上の傾斜で本製品を取り付けないようにしてください。
- 本製品を壁に取り付ける際には、必ず二人以上で行ってください。



VESA 規格のネジ穴仕様 (A * B) [ミリ]	標準ネジ	個数
600 X 400	M8	4

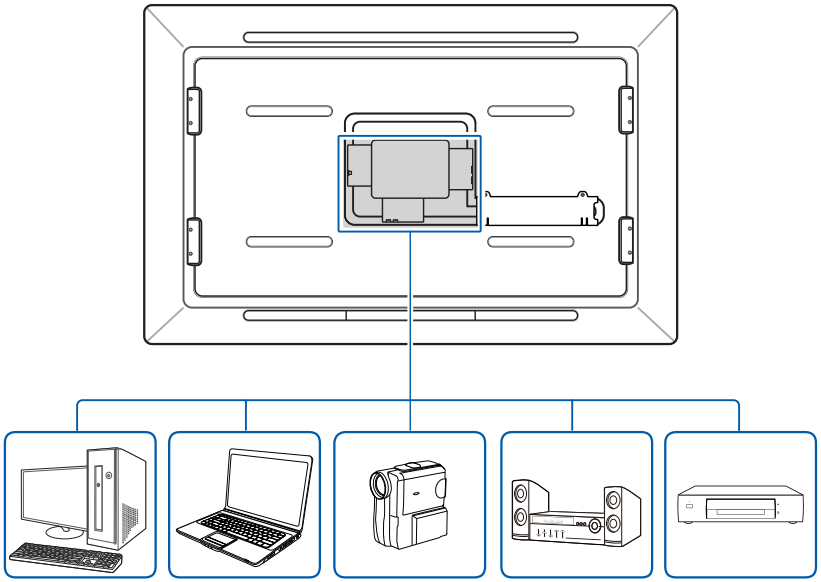
- 本製品の電源が入っている状態でウォール マウント キットを設置しないでください。感電による被害につながる恐れがあります。
- 製品を縦置きにする場合に使用します。横向きにするときは使用しません。

第 3 章

ソース機器の接続と使用

ソース機器の接続前チェックリスト

本製品に他の機器を接続する前に、以下をチェックします。
本製品は、カムコーダー、オーディオ プレイヤー、セットトップ ボックス、DVD プレイヤーなどと接続できます。
(最適なパフォーマンスを得るには、ソース機器の解像度を Full HD 1080p にします。)

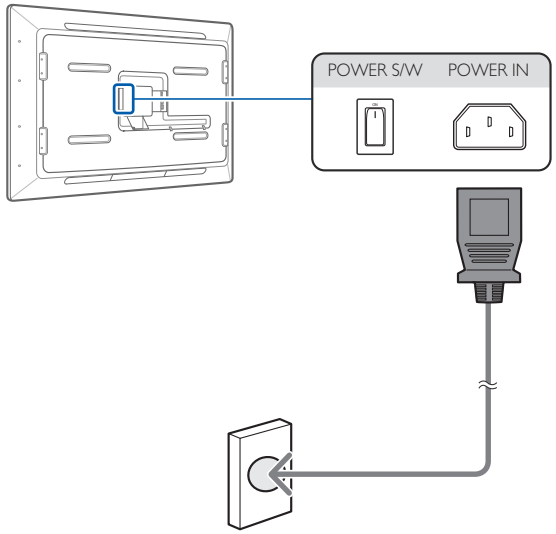


接続前のチェックポイント

- ソース機器の背面にある利用可能なポートを確認します。
- 本製品にソース機器を接続する際は、その製品のユーザー マニュアルを参照してください。
  ポートの数と位置は、ソース機器により異なります。
- すべての接続作業が完了するまで、電源ケーブルを接続しないでください。
  接続作業中に電源ケーブルを接続すると、製品が損傷する場合があります。

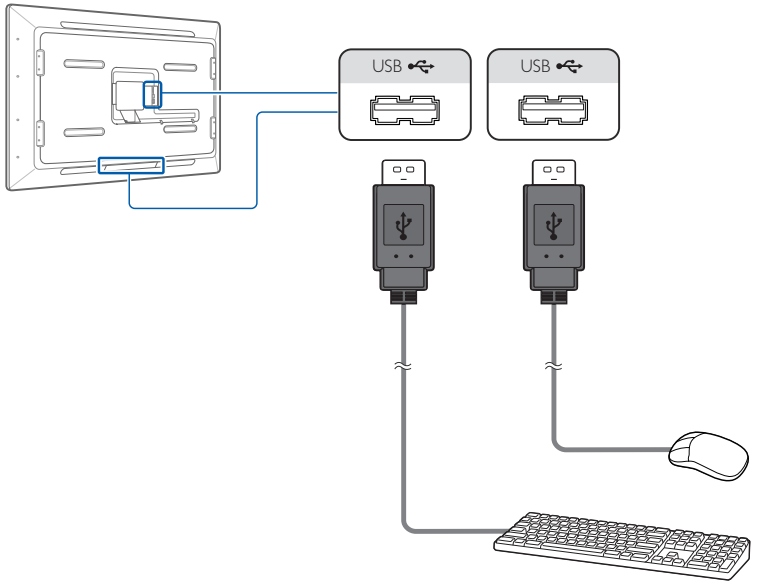
ご使用になる前に

電源の接続



1. 電源ケーブルで、製品とコンセントを接続します。次に、電源スイッチをオンにします。

USB デバイスの接続



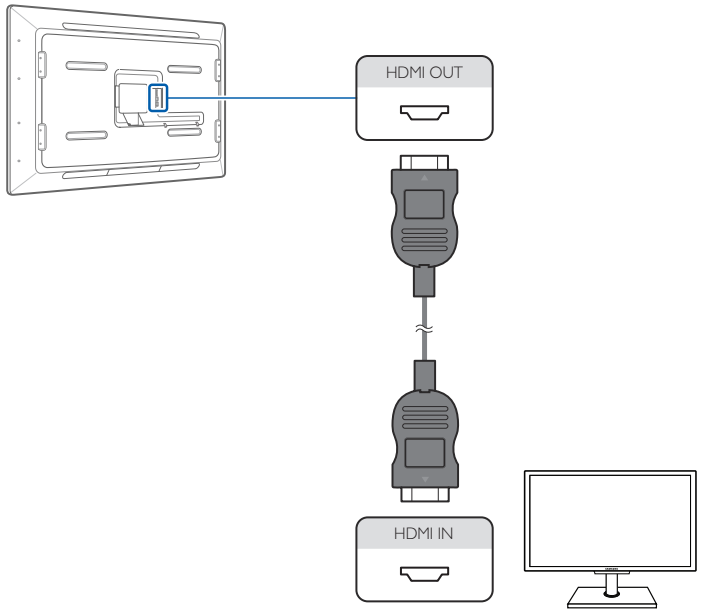
1. USB デバイス（キーボード、マウスなど）を本製品の[USB ⇆]ポートに接続します。

注意

USB 2.0 デバイスをサポートしています。

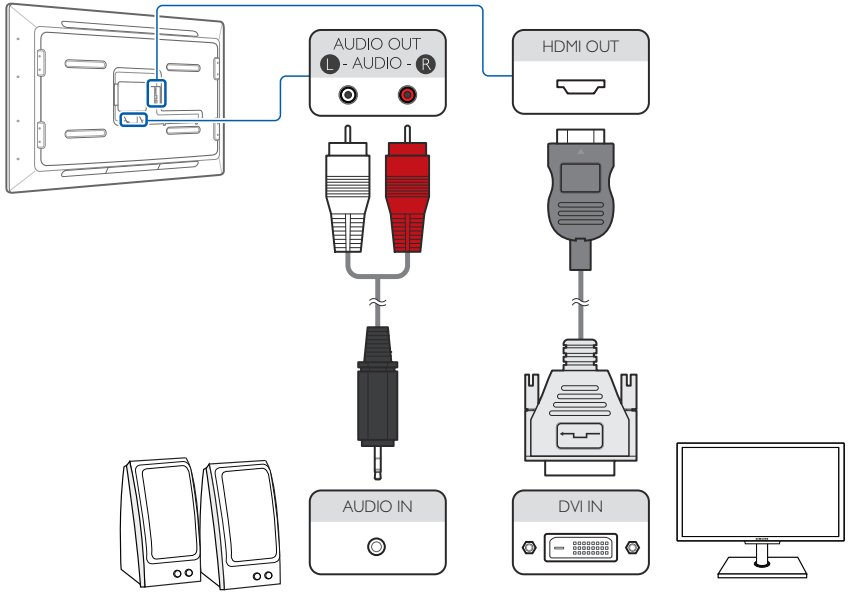
外部ディスプレイの接続

HDMI-HDMI ケーブルを使用した接続



1. HDMI ケーブルを使って、本製品の[HDMI OUT]と外部ディスプレイの HDMI IN を接続します。
2. 電源ケーブルを本製品に接続して、電源スイッチをオンにします。
   次いで、外部ディスプレイをオンにします。
3. HDMI ケーブルを接続した後、製品の入力ソースを HDMI に設定します。
   - 製品の ⏻ ボタンを押します。
     オンスクリーン ディスプレイ メニューの Input source に移動します。次に、HDMI を選択します。

HDMI-DVI ケーブルを使用した接続



1. HDMI-DVI ケーブルを使用して、本製品の[HDMI OUT]と外部ディスプレイの DVI IN を接続します。
2. RCA ケーブルを使用して、本製品の[AUDIO OUT]と外部ディスプレイの AUDIO IN を接続します。
3. 電源ケーブルを本製品に接続して、電源スイッチをオンにします。
   次いで、外部ディスプレイをオンにします。

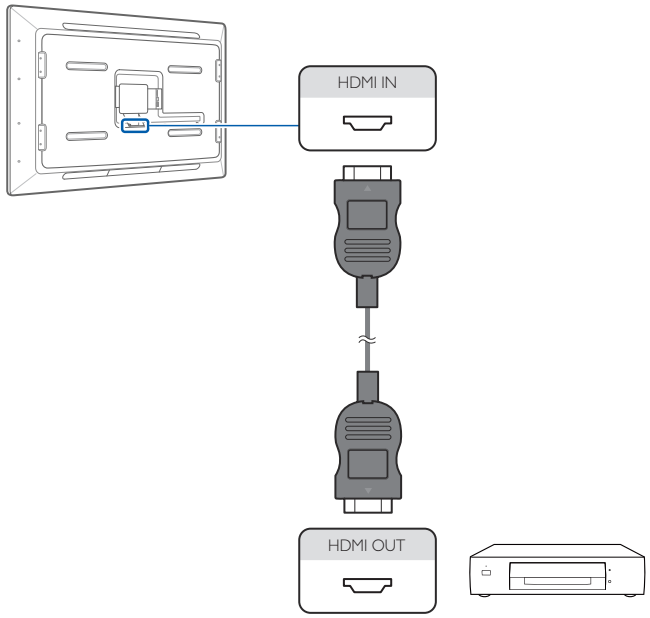
注意

HDMI-DVI ケーブルは音声をサポートしていません。
音声を有効にするには、ステレオ ケーブルを使用してください。

ソース機器との接続

ソース機器との接続に適した接続方法を選択してください。

HDMI-HDMI ケーブルを使用した接続

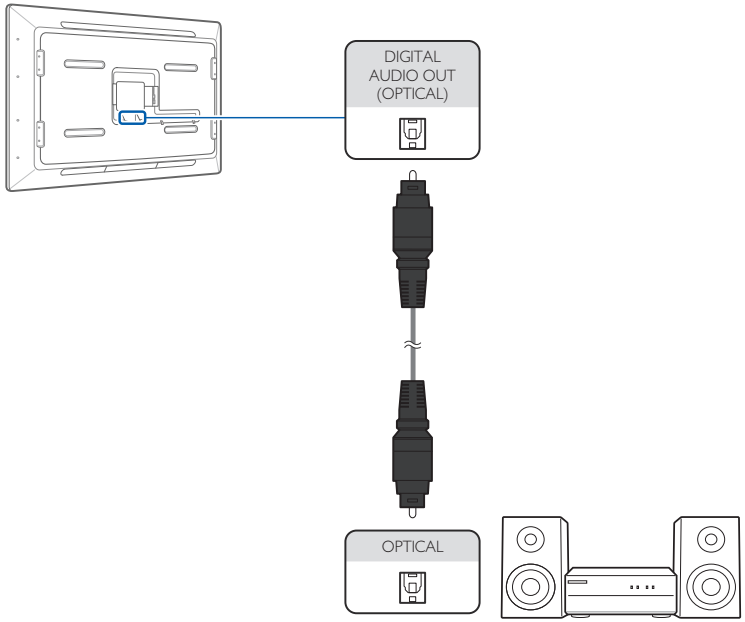


1. HDMI ケーブルを使用して、製品の[HDMI IN]とソース機器の HDMI OUT を接続します。
2. 電源ケーブルで、製品とコンセントを接続します。次に、ソース機器の電源スイッチをオンにします。

注意

- 本製品では新しいバージョンの HDMI を使用しています。本製品に古いバージョンの HDMI を使用したソース機器を接続すると、映像が正常に表示されなかったり、音声が出ないことがあります。このような問題が発生した場合は、ソース機器のメーカーに HDMI のバージョンをお問い合わせください。バージョンが古い場合は、アップグレードについてご相談ください。
- 本製品は HDMI 経由のイーサネット機能はサポートしていません。
  本製品は HDMI version 1.3 をサポートします。
- 音声コンテンツが保護されている場合には、音声出力はサポートされません。

アンプとの接続

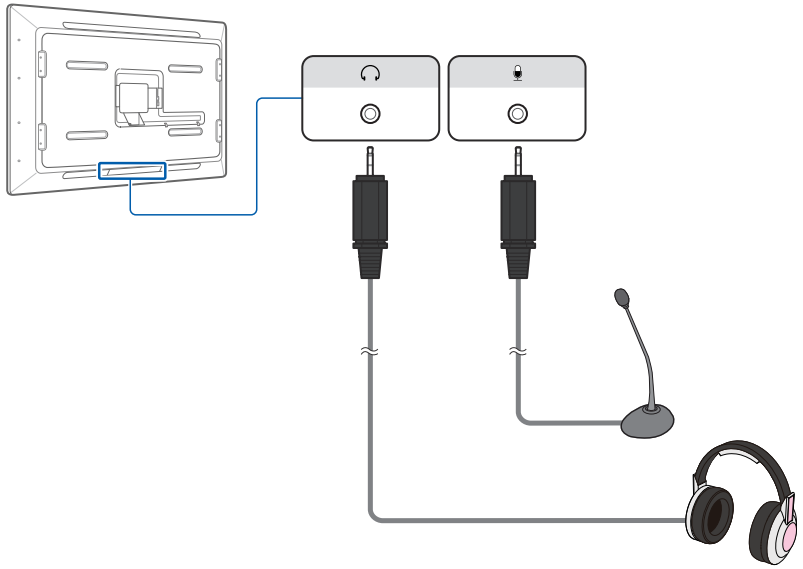


1. 光ケーブルを使用して、本製品の[DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL)]ポートとデジタル アンプのデジタル オーディオ入力ポートを接続します。

注意

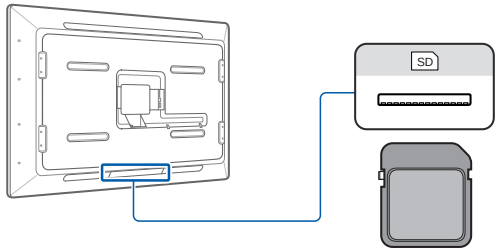
スピーカーまたはアンプとの接続の詳細については、それぞれのユーザー マニュアルを参照してください。

ヘッドフォンまたはマイクとの接続



1. ヘッドフォンおよびマイクはそれぞれ、本製品の[🎧]、[🎤]に接続します。

SD (HC) カード スロットの使用

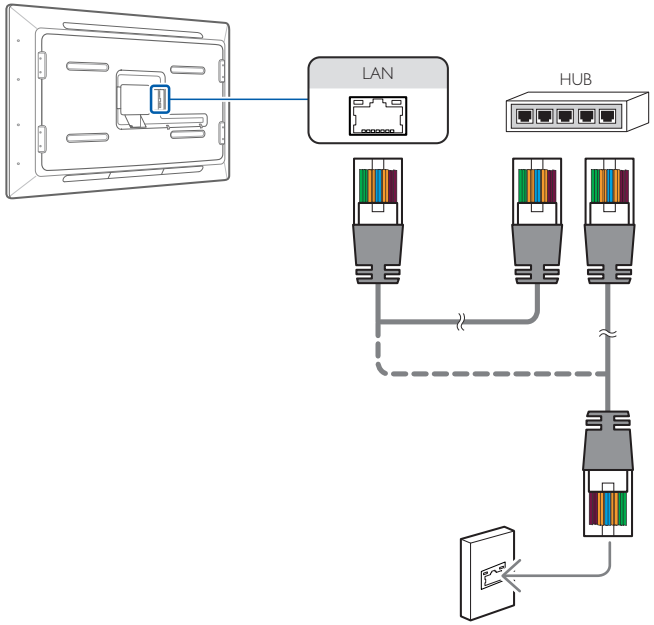


1. メモリ カードを本製品の[SD]に挿入します。

注意

外部メモリの最大容量は、メモリ カードによって大きく異なります。

LAN ケーブルを使用した接続



1. LAN ケーブルを本製品背面の[LAN]に接続します。

注意

- ネットワークの速度が 10 Mbps 未満の場合はサポートされていません。
- カテゴリー 5 (*STP タイプ) のケーブルを使用してください。
  * Shielded Twist Pair(シールド付きペア ケーブル)

第 4 章

本製品の使用

製品について

Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® には、Windows 7 オペレーティング システム、PixelSense™ 技術を備える Surface 2.0、および Bing™ for Microsoft® Surface® アプリケーションが含まれます。また、世界各国の数多くの Surface 開発パートナーからその他のアプリケーションおよびカスタム ソリューションが提供されています。Surface パートナーおよびアプリケーションは www.surface.com でご確認ください。 Surface 2.0 ソフトウェア開発キット (SDK) を使ってご自分でアプリケーションを作成することも可能です。
www.msdn.com/windows/surface から Surface 2.0 SDK をダウンロードしてください。

本製品は、テーブルとして、壁に取り付けて (VESA マウント規格準拠)、あるいはカスタム筐体中でなど様々な形態で使用できます。52 の同時入力に対応し、複数の人々が一斉にデバイスを使用することが可能です。Surface タグ (8bit 光学タグ) を用いたオブジェクトによってデジタル コンテンツをトリガしたり、アプリケーション体験を制御できます。Surface 処理および本デバイスの独自機能についての詳細は、www.samsunglfd.com または www.surface.com を参照してください。

Windows と Surface モード

注意

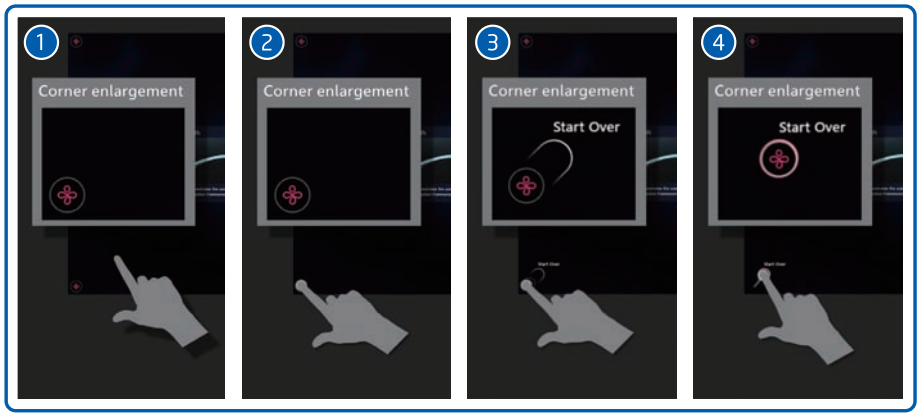
- Surface モードでは、製品の制御はタッチ入力で行います。
- Windows モードは標準の Windows 7 デスクトップで、製品の設定および管理のために使用します。Surface モードは、タッチ操作やタグ付きオブジェクトによる制御をユーザーに提供するモードです。展開用の Surface モードに入るには、次の手順を実行します。

Surface モードの開始

1. Windows のデスクトップから、Enter Surface Mode アイコンをクリックします。
2. Surface アプリケーション画面が表示されます。画面中央の Surface アイコンをタップしてください。
3. 利用できるアプリケーションのリストが、次のように表示されます。

4. 画面上を左右に移動して目的のアプリケーションをタップして選択します。

アプリケーションの終了



画面隅にあるアクセス ポイントをタッチして画面中央に向けて対角線上をドラッグします。
利用可能なアプリケーションを示す画面に表示が戻ります。

Surface モードの終了

注意

本製品を終了するには、Surface モードを終了し、Windows モードに戻る必要があります。

OSD メニューを使用してモードを終了します。

1. 製品の ⏻ ボタンを押します。
2. OSD メニューが表示されるので、Exit Surface Mode を選択します。
3. Windows 管理者ログインとパスワードを入力して、Exit Surface Mode を選択します。

- パスワードを設定していない場合、Exit Surface Mode は実行できません。

ショートカット キーによるモードの終了

1. 本製品の USB ポートにキーボードを接続します。
2. キーボードの Ctrl + Alt + Delete を押します。
3. 画面からログオフを選択します。

注意

Windows ログイン画面から Surface モードに再ログインすることはできません。

システムの設定

製品付属の CD、Windows モードのスタート メニュー、または www.surface.com にある Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide に記載の手順に従ってください。

Windows ユーザー アカウントの作成

注意

本製品を使用するには、インストール中に Windows ユーザー アカウントを作成する必要があります。

購入後初めて製品の電源をオンにすると、Windows ユーザー アカウントの作成画面が表示されます。
ご使用になる前に、画面の指示に従ってアカウントを作成してください。

- 購入後初めて製品を使用する際には Windows の言語を適切に設定してください。
  初期設定の完了後に言語を変更することはできません。

詳しい手順については、Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide を参照してください。
Microsoft® Surface® 2.0 Administrator Guide は www.samsunglfd.com または www.surface.com からもダウンロードできます。

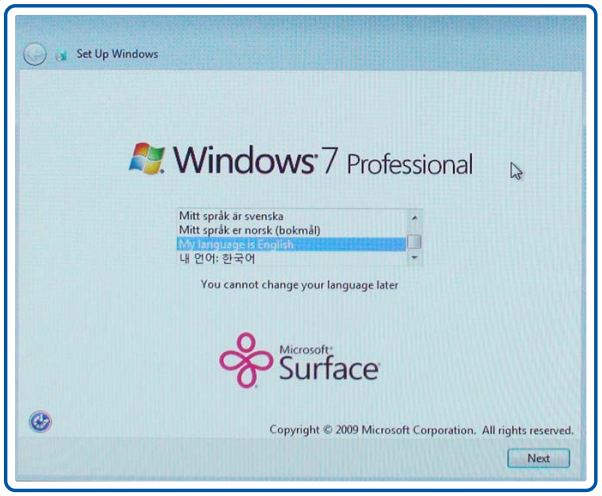
システム言語の選択

購入後初めて製品を使用する際には Windows の言語を適切に設定してください。

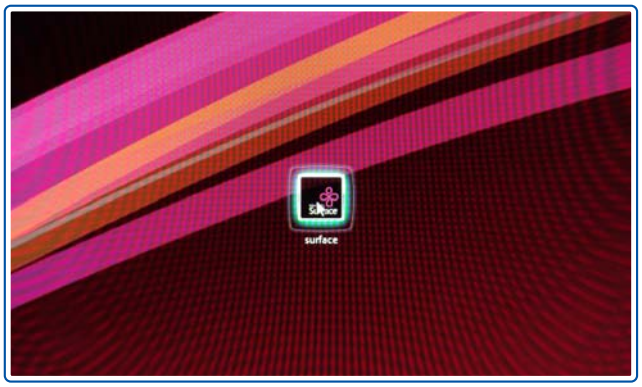
注意

初期設定の完了後にWindows 言語を変更することはできません。Surface の言語は、Surface Configuration Editor で変更できます。

1. 購入後に初めて製品の電源をオンにすると、以下の画面が表示されます。
   インストールする OS 言語を指定します。次へをクリックします。



2. 国、時刻、およびキーボードの設定 (国または地域、時刻と通貨、キーボードのレイアウト) を行います。次へをクリックします。
3. ユーザー名とコンピュータ名を入力します。次へをクリックします。
4. パスワードを入力して、次へをクリックします。
5. 画面の指示に従って残りのインストール プロセスを進めます。
   インストールが完了すると、ユーザー アカウントが作成されます。
6. 下に示すように、作成されたユーザー アカウント アイコンをクリックします。



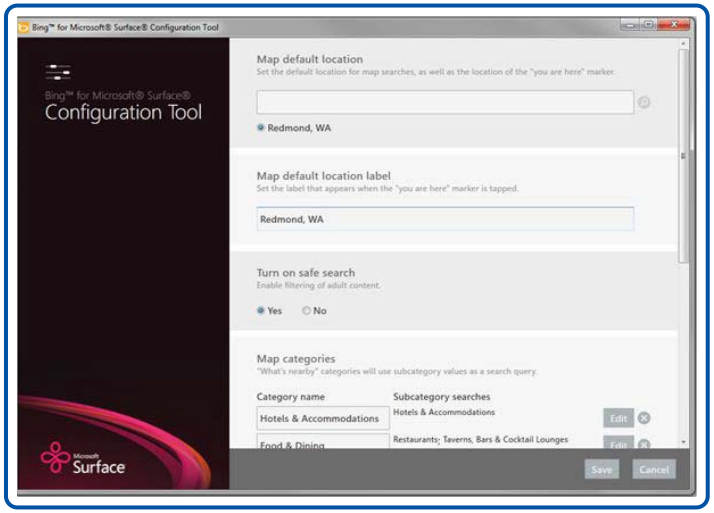
7. Windows デスクトップが少しの間だけ表示されます。
   これで Windows のインストールが完了します。

Bing™ for Microsoft® Surface® の使用

Bing™ for Microsoft® Surface® アプリケーションを使用すると、ローカル カテゴリ情報 (ある場合) を用いて画像やマップを検索できます。管理者は、Bing Configuration Tool を使って一部の設定を変更できます。

アプリケーションを開くには、スタート メニューからすべてのプログラムをクリックして、Bing™ for Microsoft® Surface® をクリックし、次に Bing Configuration Tool をクリックします。

Bing Configuration Tool

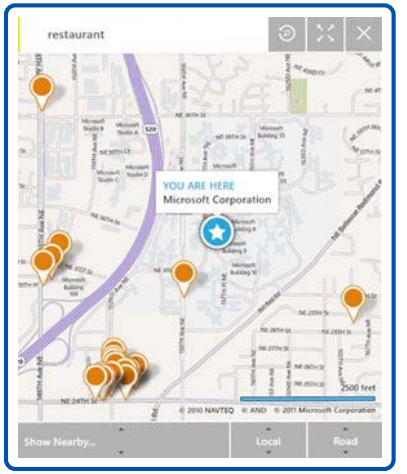


Bing Configuration Tool を使うと、以下のセクションで説明する各種の変数を変更できます。

デフォルト ロケーション

デフォルト ロケーションは星型アイコンとして検索されてマップ上に表示されます。

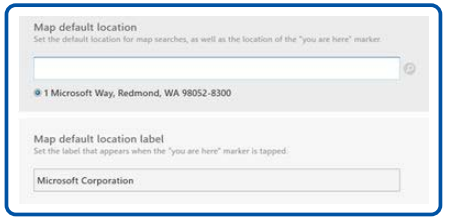
デフォルト ロケーションを変更するには、興味のある場所を入力して検索アイコンをクリックし、次にその場所に最もよく対応するラジオ ボタンを選択します。



マップ デフォルト ロケーション ラベル

このロケーションは星型アイコンをクリックすることによって表示され、あなたの現在位置を示します。

カスタマイズ マップのロケーションとラベルの例を以下の地図に示します。



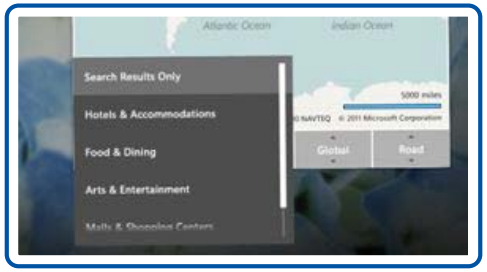
セーフ サーチ

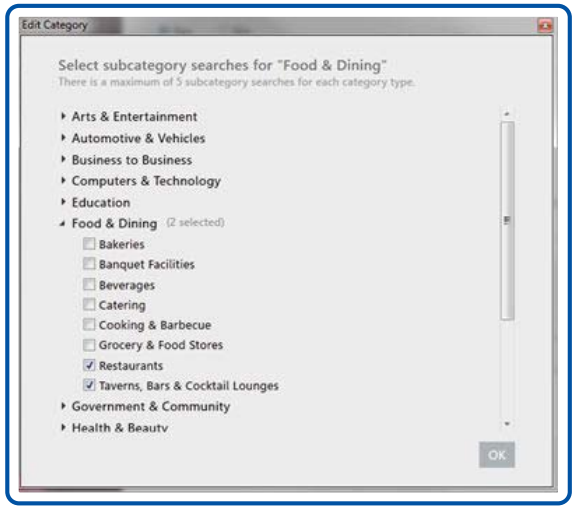
デフォルトでは、セーフ サーチは有効になっています。このフィルタをオンにすると、Bing Search API に送られるすべてのクエリーに Adult.Strict オプションが付きます。
フィルタをオフにすると、フィルタリング処理を行わずにクエリーに対して結果が返されます。
フィルタをオフにすることはお勧めできません。

ロケーションのカテゴリ

設定ツールを使うと、Show Nearby セクションに表示されるカテゴリを変更できます。

また、設定ツールを使ってカテゴリを削除または編集したり、新たなカテゴリを追加することができます。新たなカテゴリを追加するには、Add a new category をクリックします。アプリケーションに表示させたいカテゴリ名を入力して、次に Subcategory Searches フィールドをクリックします。
ツリー表示が現れ、作成したカテゴリに対するクエリーとなる Bing カテゴリを選択できます。たとえば、アプリケーションの Food & Dining カテゴリは、以下の Bing カテゴリに細分化されます。





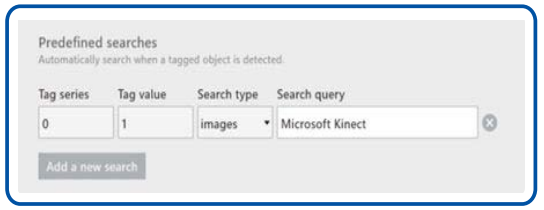
事前定義検索

Bing Configuration Tool を使用してタグ付きオブジェクトを有する事前定義検索を登録できます。設定ツールで指定したシリーズおよび値に一致するタグ付きオブジェクトがディスプレイ上に置かれると、入力操作なしで登録済みの用語を検索できる Search ボタンが表示されます。
下の例に示すようにタグ シリーズ、タグ値、検索タイプ、および検索クエリーを入力すると、画像とマップの両方を事前定義検索として検索できます。バイト タグの生成方法については、www.msdn.com/windows/surface を参照してください。

注意

タグ値はタグの中央に表示されるように入力してください。バイト タグは、本リリースでのみサポートされるタグです。タグ シリーズは常に 0 になります。

たとえば、以下の登録値に対しては、その下の検索結果が返されます。



Bing Configuration Tool を使った操作が終わったら、Save をクリックして変更を保存できます。

こうすることによって、Bing™ for Microsoft® Surface® を次回起動したときにも、ここで行った変更が維持されます。

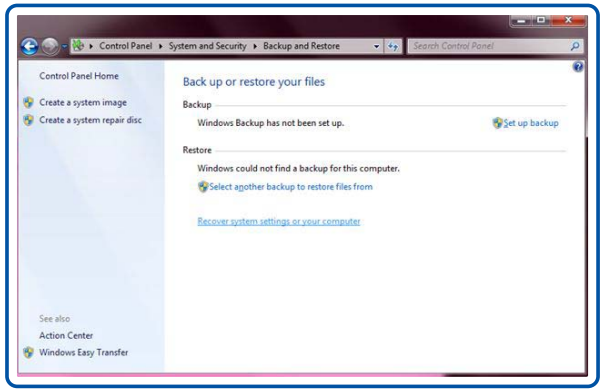
Windows 7 の再インストール

必要な場合は、復元機能を使って Windows 7 オペレーティング システムを再インストールできます。

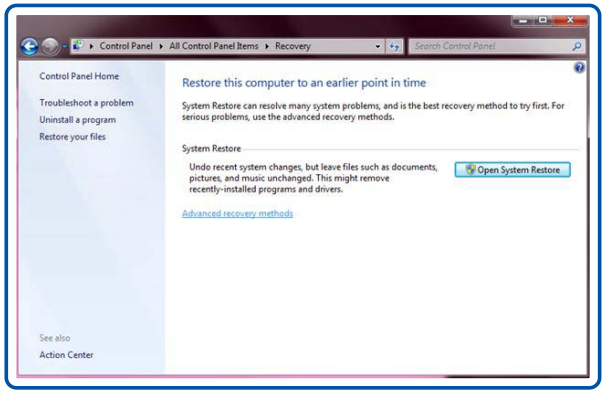
注意

Windows 7 を初期化する前に、重要なデータはメモリ デバイス (USB メモリまたは外部ハード ドライブ) にバックアップしてください。

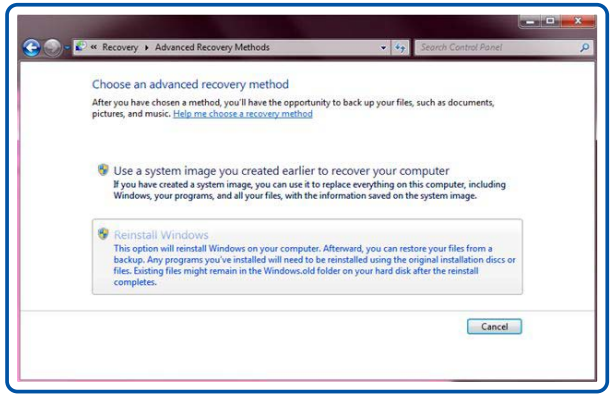
1. スタート ⟶ コントロール パネル ⟶ システムとセキュリティ ⟶ バックアップと復元に移動し、システム設定またはコンピューターの回復をクリックします。



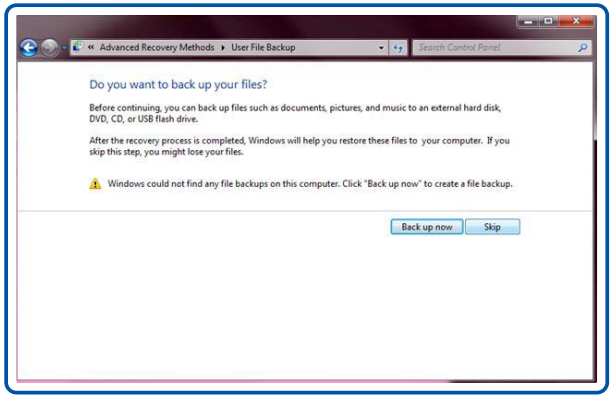
2. 高度な回復方法をクリックします。



3. Windows の再インストールをクリックします。



4. 以下のように、ファイルをバックアップするかを確認するメッセージが表示されます。重要なデータをバックアップします。バックアップ後、システムを再起動します。Windows 7 の再インストールが開始されます。



注意

また、以下の方法に従って回復モードを使うこともできます。
- ブート中、Windows が起動する前に[F1]を押します。
- ブート中に、[F8]を押してコンピュータを修復するを選択します。

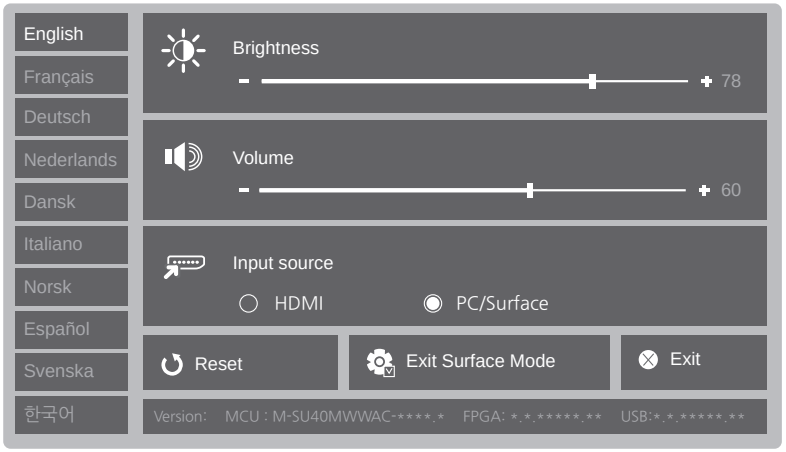
オンスクリーン ディスプレイ (OSD) メニューの使用

注意

本製品の OSD メニューは、タッチ入力で操作します。

1. 製品の ⏻ ボタンを押します。
2. 言語とメニューを選択します。

OSD メニューの設定



- Brightness :画像の明るさを調整します。(範囲: 0~100)
  値を大きくすると、画像が明るくなります。
- Volume :音量を調整します。
- Input source :入力ソースを選択します。
- Reset :メニューのプロパティを工場出荷時の値にリセットします。
- Exit Surface Mode :Surface モードから Windows モード (Windows 7 デスクトップ) に切り替えます。
- Exit :OSD メニューを閉じます。

第 5 章

較正ツールの使用方法

タッチ パネルの感度が悪くなったと感じたら、照明を一定にした状態で Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® を再較正してください。

校正の実行

1. Samsung SUR40 の較正準備:

- 最適な較正を行うには、通常の動作温度になるように、最低 1 時間は Samsung SUR40 の電源をオンにして暖機運転を行います。
- 製品の画面の汚れを取り除きます。ユーザー マニュアルに記載されている清掃に関する指示に従ってください。(p.09)
- SUR40 の購入時に渡される較正ボードを用意してください。
  パッケージに較正ボードが同梱されていない場合は、販売店または Samsung カスタマー サービス センターにご連絡ください。
- キーボードを USB ポートに接続します。
- スピーカーの音量を上げます。

較正中は、オン スクリーン ディスプレイ (電源ボタンを押した際に起動されるメニュー) を表示しないでください。表示すると、較正を正しく行うことができません。
また、タッチ パネルの感度が低下したり、ユーザー インターフェースにアーチファクトが表示されたりする原因となることがあります。

2. 較正の実行には、Windows デスクトップまたはプログラム メニューのショートカットを使用します。
ツールは Surface フォルダ (C:\Program Files (x86)\Microsoft Surface\v2.0\SUR40CalibrationTool.exe) 内にあります。

注意

ユーザー アカウント制御ウィンドウが表示された場合は、許可をクリックします。
動作温度が低い (32° C 未満) 場合、較正ツールから警告メッセージが表示されます。
較正を行わずにツールを終了するには、Alt+F4 を押します。

3. Samsung SUR40 for Microsoft® Surface® の上からすべての物品を移動させて、較正ボードの白色の面が画面全体を覆うように置いてキーボードの Enter を押します。
この作業には、30～90 秒ほどかかります。作業が完了すると、音が鳴って通知されます。

較正中にツールを終了することはできません。較正中はツールを終了しないでください。
終了すると、タッチ機能の性能が低下することがあります。

4. 較正ボードの黒い面が画面全体を覆うように置いて、キーボードの Enter を押します。
この作業には、5～15 秒ほどかかります。作業が完了すると、音が鳴って通知されます。

5. 較正ボードを外します。較正データが分析されて保存されます。較正が正常に完了したことを示すメッセージが表示されます。

6. キーボードの Enter を押してツールを終了します。これで較正が完了します。

較正中にエラーが発生した場合は、エラー メッセージが表示されます。
較正に 4 回以上失敗した場合、または破壊的事象が検出された場合は、SAMSUNG お客様相談ダイヤルまで連絡するよう案内されます。

第 6 章

トラブルシューティング ガイド

Samsung カスタマー サービス センターにお問い合わせいただく前に行っていただきたいこと

- Samsung カスタマー サービスセンターにお問い合わせになる前に、本製品に対して次のテストを行ってください。
  問題が解決しない場合には、Samsung カスタマー サービスセンターにご連絡ください。

以下について確認してください。

画面の問題

トラブルシューティング	ガイド
電源 LED が消灯する。 画面に何も映らない。	電源コードが接続されていることを確認します。
画面の画像がゆがんで見える。	本製品とケーブルの接続を確認します。
画面がはっきりしない。画面がぼやけてみえる。	解像度と周波数を推奨のレベルに設定します。
画面が安定せず震えて見える。 画面に影やゴーストが残っている。	PC およびグラフィック カードの解像度と周波数が本製品の対応する範囲に設定されていることを確認します。次に、製品メニューの追加情報を参照し、必要に応じて画面の設定を変更します。
画面が明るすぎる。 画面が暗すぎる。	OSD から Brightness を調整します。

音声の問題

トラブルシューティング	ガイド
音声が出ない。	ステレオ ケーブルの接続を確認するか、音量を調整します。 本製品に接続されている装置の電源がオンになっていることを確認します。
音量が小さすぎる。	音量を調整します。 最大レベルにしても音量が小さい場合には、PC のサウンド カードまたはソフトウェア プログラムの音量を調整します。

タッチ入力の問題

トラブルシューティング	ガイド
タッチ入力が正しく機能しない。	本製品を使用する場所ができるだけ暗くなるように、周囲の光の強さを調整します。
	ウィンドウ モードで ELO (Environmental Lighting Optimizer) ツールを使用して、照明が製品の性能に影響を与えているかを確認してください。必要に応じて、照明を調節します。
	本製品の電源を一度オフにして再度オンにします。

第 7 章

仕様

一般仕様

http://www.samsung.com/jp

モデル名		SUR40
パネル	サイズ	40 インチ (101 cm)
	表示範囲	885.6 mm (H) x 498.15 mm (V)
同期	HDMI 入力	水平:VESA タイミング非対応
		垂直:VESA タイミング非対応
表示色		16.7 M
解像度	最適解像度	1920 x 1080 60 Hz
	最大解像度	1920 x 1080 60 Hz
最大ピクセル クロック		148.5 MHz (デジタル)
電源		本製品は 100~240V で使用します。 標準の電圧は国によって異なりますので、製品背面のラベルを参照してください。
ポート	側面	Headphone, MIC In, USB(2DOWN), SD card
	背面	HDMI OUT, LAN, USB(2DOWN), HDMI IN, DIGITAL AUDIO OUT(OPTICAL), AUDIO OUT(L,R)

接続		WiFi 802.11b/g/n、Bluetooth 3.0+HS
HDMI 入力解像度		1080p 50/60 Hz、720p 50/60 Hz、576p 50 Hz、480p 50/60 Hz - インターレース モードは使用できません。 - PC タイミングは使用できません。 - Deep Color 機能は使用できません。 - RGB444 モードのみ使用可。 (YCbCr444 および YCbCr422 は使用できません。)
HDMI 入力音声フォーマット		2-Channel L-PCM
寸法 (W x H x D) / 重量		1095.0 x 103.0 x 707.4 mm / 36.8 Kg
環境条件	動作時	温度: 5 °C ~ 30 °C (41 °F ~ 86 °F) 湿度:8~85 %、結露のないこと、高度 2000m 以下
	保管時	温度: -20°C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F) 湿度:5~95 %、結露なきこと、高度 3,000m 以下
パネル ドット (ピクセル)		本製品の製造工程の特性により、LCD パネル上に 100 万ピクセルに約 1 個 (1ppm) の割合で明るい、または暗いピクセルが生じる場合があります。これは製品の性能に影響を与えるものではありません。

- 上記の仕様は、品質向上のために予告なく変更されることがあります。
- VCCI-A

この装置は、クラスA 情報技術装置です。
この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。
この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

消費電力

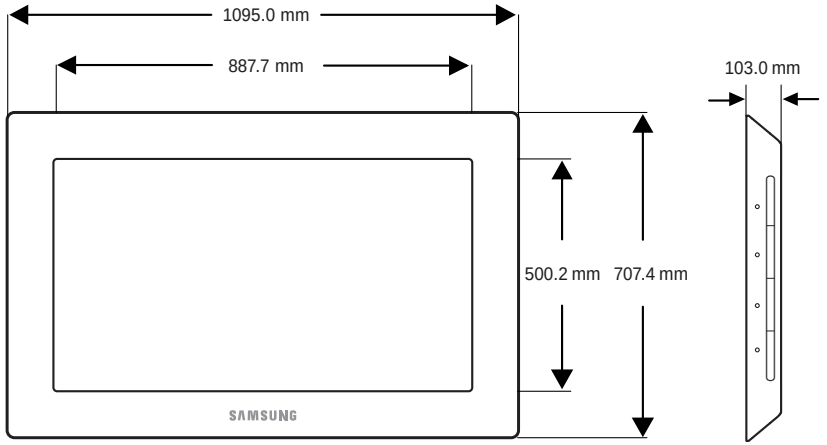
	通常動作	電源オフ (Windows シャットダウン)	電源オフ (本体スイッチ オフ)
電源インジケータ	オン (白色)	オフ	オフ
消費電力	220 ワット	3 ワット未満	0 ワット

- 消費電力のレベルは、動作条件または設定が変更されたタイミングによって異なります。
- 消費電力を 0 にするには、背面にあるスイッチをオフにして電源コードを外します。製品を長期間使用しない場合 (休暇中など) には、電源コードを外してください。

画面からの水浸透

条件	許容レベル
液体の量	0.5L (16 オンス)
液体の種類	水、またはエタノール濃度 25% 未満の液体
液体への曝露に対する最大安全保証時間	2 時間

寸法



注意

図面の縮尺は必ずしも正確ではありません。
寸法は予告なく変更されることがあります。
製品を実際に設置する前に寸法をご確認ください。
原稿または印刷の誤りについての責任は負いかねます。

第 8 章

付録

お客様相談ダイヤル

東雲サービスセンター

0120-327-527

受付時間	平日（土日祭日を除く）9:00~17:00 ※
ホームページ	http://www.samsung.com/jp/
住所	〒135-0062　東京都江東区東雲2-6-38
Fax	03-3527-5533

注意

予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

有料サービスに関する責任（お客様の負担）

サービスをご希望の場合、以下の条件に該当するときは、保証内容に関わらず、サービス技術者の出張費をいただくことがあります。

製品に異常がない場合

製品の清掃、調整、説明、再設置など

- サービス技術者が、テレビの使用方法の説明、または、製品の分解を必要としないオプション類の調整を行う場合
- 外部環境（インターネット、アンテナ、有線信号など）による異常の場合
- 購入後に初めて製品を設置した後に、製品の再設置や追加のデバイスの接続を行う場合
- 別の場所や別の家に製品を再設置する場合
- 他社製品の使用方法に関する説明をお求めの場合
- ネットワークまたは他社のプログラムの使用方法に関する説明をお求めの場合
- 製品に対するソフトウェアのインストールやセットアップをお求めの場合
- サービス技術者が製品内部のホコリや異物の除去または清掃を行う場合
- 製品を通信販売やインターネット ショッピングで購入後、追加で設置作業をお求めの場合

お客様の過失によって製品が損傷した場合

お客様の誤った使用または修理による製品の損傷

以下の場合、製品が損傷することがあります。

- 外部から衝撃を加えたり、落としたりした場合
- Samsung の認証を受けていないサプライ品または別売り製品を使用した場合
- Samsung Electronics Co., Ltd. の依託サービス会社や協力会社の技術者以外の者が修理を行った場合
- お客様自身で製品の改造や修理を行った場合
- 規定外の電圧や電源を使用した場合
- ユーザー マニュアルに記載されている “注意” を守らなかった場合

その他

- 自然災害（落雷、火災、地震、洪水など）によって製品が故障した場合
- 消耗部品（バッテリー、トナー、蛍光灯、ヘッド、バイブレータ、ランプ、フィルタ、リボンなど）を使い切った場合.

製品に異常がないにも関わらずサービスをお求めの場合、別途サービス料金が発生することがあります。まずはユーザー マニュアルをお読みください。

最適画質および残像の焼き付き防止

最適画質

- 最適画質でご使用いただくには、Windows モードのコントロール パネルで、以下の手順で解像度とリフレッシュ レートを調整します。最適な解像度を選ばないと、TFT-LCD の画質が低下する場合があります。

解像度	垂直周波数
1920 X 1080	60 Hz

- 本製品の製造工程の特性により、LCD パネル上に 100 万ピクセルに約 1 個 (1ppm) の割合で明るい、または暗いピクセルが生じる場合があります。これは製品の性能に影響を与えるものではありません。

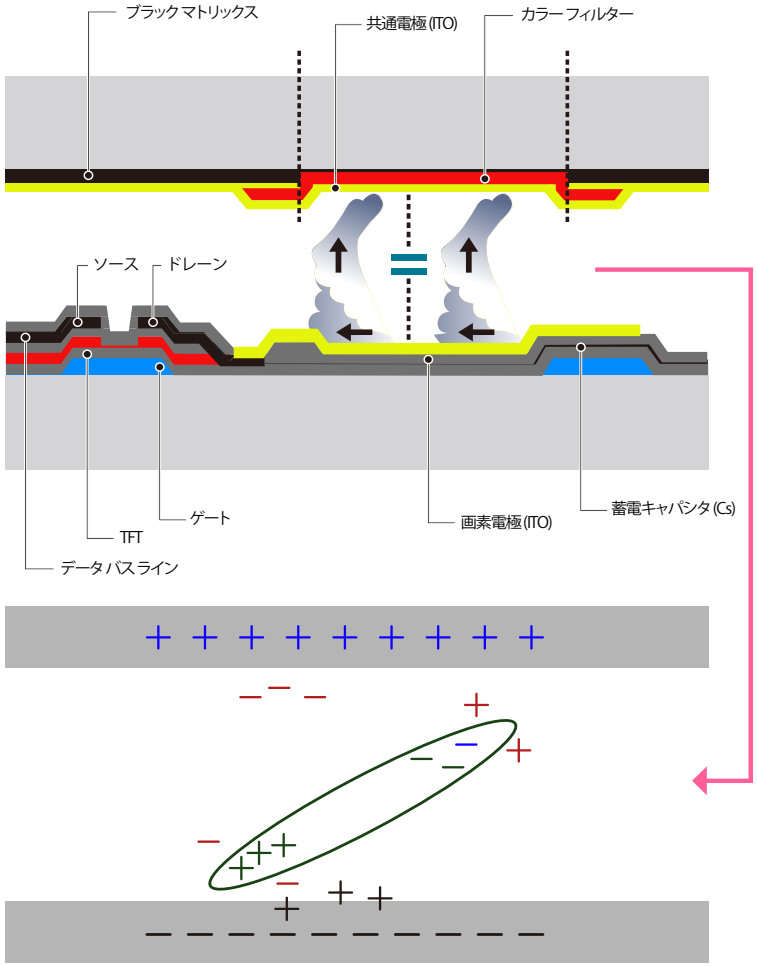
各 LCD パネル タイプのサブピクセル数
6,220,800

- TFT-LCD モニターは CDT モニターと異なり (パネルの特性による)、最適画質の解像度は 1 とおりにしか設定することができません。したがって、解像度を指定の解像度以外に設定すると、画質が低下することがあります。これを避けるには、お使いのモニターについて指定された最適な解像度を選択することをお勧めします。
- *SIP パネルの端から光が漏れることがありますが、これは SIP パネルの性質によるものであり、製品のパフォーマンスには影響はありません。(*SIP : Sensor in Pixel)
- 光の漏れは、低コントラスト時およびブラック スクリーンでよく見られます。光の漏れの影響を最小限に抑えるには、画面の背景のグレー コントラストのレベルを 20 より大きくしてください。

残像の焼き付き防止

残像の焼き付きとは?

このような電極間の電圧の差は時間の経過と共に拡大し、液晶は薄くなります。このような状態が発生すると、パターンが変化した後も前の画像が画面上に残ることがあります。これを防止するために、蓄積した電圧差を解消する必要があります。



- 電源オフ、スクリーンセーバー、省電力モード

  本製品を 8 時間使用したら、16 時間は電源をオフにしてください。
  本製品のディスプレイのプロパティにある電源の仕様に従って、製品の電源がオフになるよう設定してください。

- 定期的な色の変更

Type 1

FLIGHT	TIME
OZ348	20:30
UA102	21:10

Type 2

FLIGHT	TIME
OZ348	20:30
UA102	21:10

注意

上記の 2 色を、30 分ごとに切り替えてください。

- 文字色と背景色に対照的な明るさの色を使用することは避けてください。
  残像の焼き付きの原因になるため、グレーの使用は避けてください。
  対照的な明るさの色の使用は避けてください（白黒、グレー）。

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

- 定期的な文字色の変更

  輝度の近い明るい色を使用します。
  間隔:文字色と背景色を 30 分間隔で変更

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

以下に示すように、30 分間隔で文字を変更します。

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

[Step 1]

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

[Step 2]

FLIGHT : TIME
OZ348 : 20:30

[Step 3]

定期的にロゴと動画を表示します。
間隔:4 時間使用後に、ロゴと動画を 60 秒間表示します。

ゴースト（画面への画像の焼き付き）を防止する最も良い方法は、本製品またはシステムを使用しない時は電源スイッチをオフにするか、スクリーンセーバーを有効にすることです。保証は、操作ガイドによって制限のある場合があります。

ピクセル機能	バー機能	消しゴム機能
黒のピクセルが垂直に移動します。	黒色のバー 2 本が垂直および水平方向に移動します。	黒色のバーが水平方向に移動します。